

# RELATÓRIO

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO APLICADO ÀS ENTIDADES  
DE ACOLHIMENTO DE FCT E A ALUNOS EM FCT –  
2022/2023

12 DE OUTUBRO DE 2023

ESCOLA PROFISSIONAL

PROF

A COORDENADORA DOS DIRETORES DE CURSO: MARIA JOÃO COMPRIDO

## 1. Introdução

De forma a dar cumprimento ao Plano de Ação EQAVET, e no sentido de se monitorizar a prestação do serviço educativo da Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR), foi aplicado o inquérito de satisfação às entidades de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) e aos alunos em FCT, no ano letivo de 2022/2023, constantes no Plano Individual de Trabalho (caderneta de FCT do aluno).

O número de horas de Formação em Contexto de Trabalho é de 600 horas no Plano Curricular dos cursos profissionais da EPDRR, sendo de 104 horas no 1.º ano e de 248 horas nos 2.º e 3.º anos. No ano letivo 2022/23, estiveram em funcionamento 15 turmas, sendo 14 em regime de agregação, repartidas por 8 cursos, tendo todas as turmas realizado a FCT como prática efetiva:

1. Curso Técnico Vitivinícola – B (1º, 2º e 3º ano);
2. Curso Técnico de Instalações Elétricas - C (2º ano);
3. Curso Técnico de Desporto – E (3ºano);
4. Curso Técnico de Termalismo – F (1º e 3º ano);
5. Curso Técnico de Cozinha/Pastelaria – J (1º, 2º e 3º ano);
6. Curso Técnico de Restaurante/Bar – M (1º e 3º ano);
7. Curso Técnico de Apoio Psicossocial – N (3º ano);
8. Curso Técnico de Auxiliar de Saúde – S (2º ano);
9. Curso Técnico de Turismo Ambiental e Rural – T (1º ano).

Este relatório incide sobre as respostas aos inquéritos de satisfação aplicados aos alunos em FCT e às entidades de acolhimento de FCT.

## 2. Método de aplicação dos inquéritos de satisfação

O inquérito de satisfação aplicado às entidades de acolhimento e aos alunos faz parte integrante da caderneta de FCT e foi preenchido, respetivamente pelos tutores de FCT e pelos alunos, após o cumprimento da carga horária de FCT e pretende aferir a qualidade da formação ministrada na EPDRR aos seus formandos e o grau de satisfação dos alunos na realização da FCT.

As datas da realização da FCT de cada turma/ curso são propostas, por cada Diretor de Curso à Diretora da Escola que, após aceitação da mesma, estabelece os protocolos de cooperação entre a EPDRR e as entidades de acolhimento, como indicado no Regulamento da Formação em Contexto de Trabalho. Estes protocolos encontram-se arquivados nos Serviços de Administração Escolar da EPDRR.

### 3. Parâmetros em avaliação nos inquéritos de satisfação aplicados

O **grau de satisfação destas entidades de acolhimento** foi medido numa escala de 1 a 5, sendo que 5 equivale ao grau máximo de satisfação e 1 ao grau mínimo, na avaliação dos seguintes parâmetros:

- a) Os conhecimentos revelados pelos formandos no que diz respeito ao perfil profissional do curso
- b) O processo de comunicação entre as entidades de acolhimento e a Escola
- c) Os documentos da Formação em Contexto de Trabalho
- d) O nível de formação ministrada pela Escola

Numa segunda parte do inquérito, solicita-se uma resposta de "SIM" ou "NÃO" aos Tutores/ Responsáveis pela entidade de acolhimento, em relação às seguintes questões:

- a) Considera que os alunos estão aptos a entrar no mercado de trabalho?
- b) Estaria disponível para providenciar um estágio profissional a um dos formandos da EPDRR?

O **grau de satisfação dos alunos em FCT** é avaliado numa escala de 1 a 5, sendo que 5 equivale ao grau máximo de satisfação e 1 ao grau mínimo e, no último item, uma resposta de opção: SIM ou NÃO.

São os seguintes os parâmetros a observar pelos formandos:

Numa escala de 1 a 5 ....

- 1- Como avalia o nível de orientação fornecida pelo Tutor
- 2- Como avalia o nível de orientação fornecida pela Entidade de Acolhimento
- 3- Como avalia a adequação dos trabalhos desempenhados por si na Entidade de Acolhimento, tendo em conta o perfil de saída do curso
- 4- Como avalia o nível de apoio / ensinamentos facultados pelo Tutor / Entidade de Acolhimento
- 5- Como avalia o nível de orientação do professor acompanhante de FCT
- 6- Transporte utilizado e/ou alojamento disponibilizado
- 7- Recomenda a outros alunos que realizem a FCT nesta entidade de acolhimento? SIM/ NÃO

Níveis e correspondência: 1- Não satisfaz; 2- Satisfaz pouco; 3- Satisfaz; 4- Bom; 5- Muito Bom.

## 4. Tratamento dos dados - Inquéritos aplicado às entidades de acolhimento e aos alunos

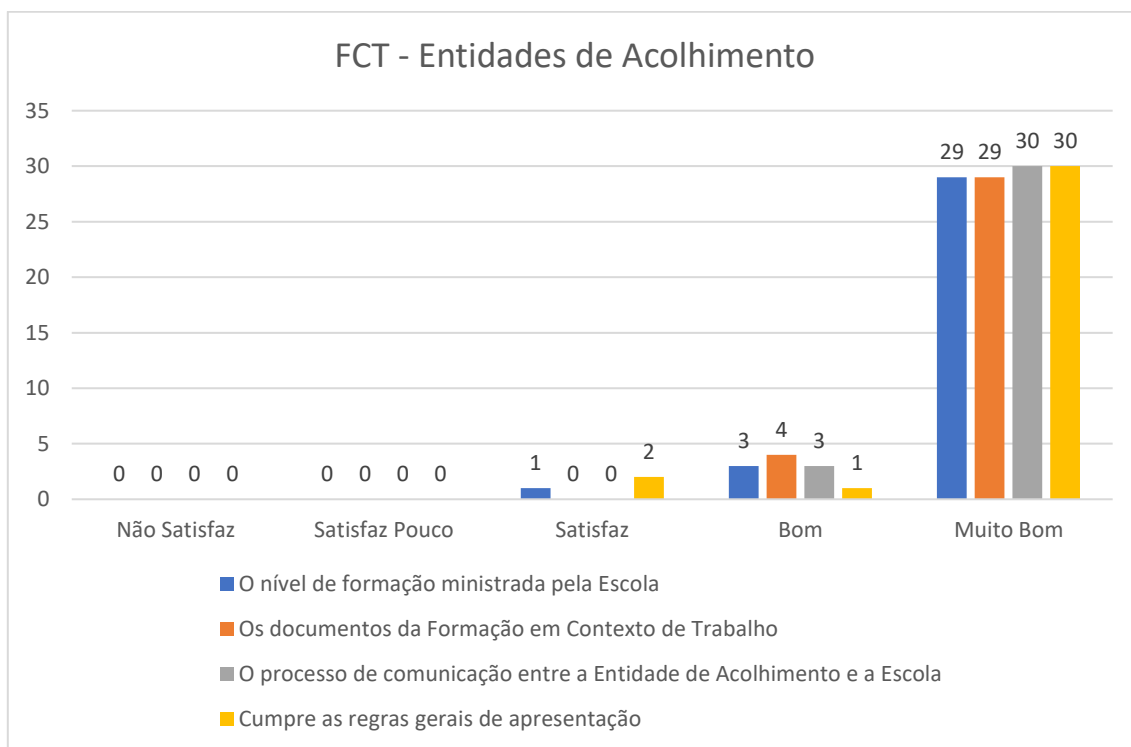
Apresenta-se o resultado dos inquéritos de satisfação aplicados às entidades de acolhimento e alunos em FCT do 1º ano e, de seguida, o resultado dos inquéritos aplicados às entidades de acolhimento e dos alunos em FCT das turmas dos 2.º e 3.º anos.

### 4.1. Turmas do 1º ano

#### 4.1.1 Inquérito de satisfação de FCT aplicado às entidades de acolhimento

Seguem-se os valores/dados inseridos no sistema pelos professores acompanhantes e/ou os diretores de curso.

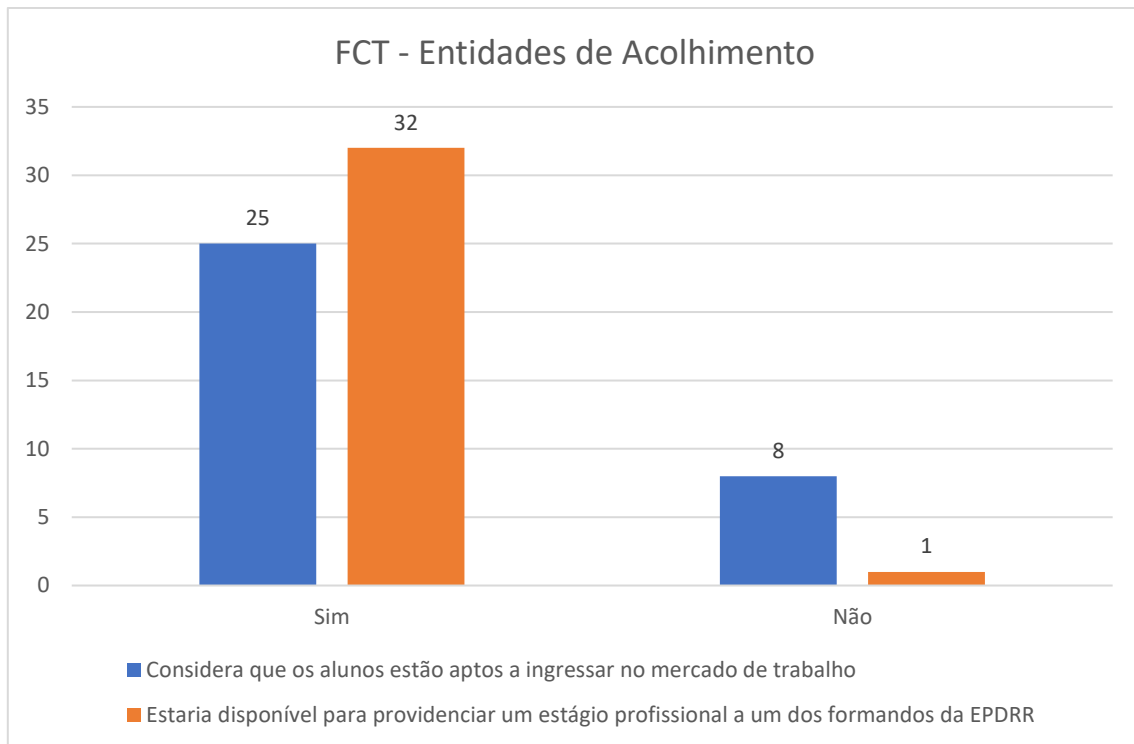
Verifica-se que, no que diz respeito à **qualidade da formação ministrada na EPDRR**, o grau de satisfação das entidades repartiu-se entre os níveis: Muito Bom – 87,9 % (29 respostas), Bom – 9,1% (3 respostas) e Satisfaz – 3,0% (1 resposta).



No que concerne **aos documentos da Formação em Contexto de Trabalho**, o grau de satisfação das entidades repartiu-se entre os níveis: nível Muito Bom – 87,9% (29 respostas) e nível Bom – 12,1% (4 respostas).

No que diz respeito **ao processo de comunicação entre a entidade de acolhimento e a EPDRR**, o grau de satisfação das entidades repartiu-se entre os níveis: nível Muito Bom – 90,9% (30 respostas) e nível Bom – 9,1% (3 respostas).

Quanto **ao cumprimento das regras gerais de apresentação**, o grau de satisfação das entidades repartiu-se entre os níveis: nível Muito Bom – 90,9% (30 respostas), nível Bom – 3,0% (1 resposta) e Satisfaz – 6,1% (2 respostas).



No que concerne **às questões se consideram que os alunos estão aptos a ingressar no mercado de trabalho**, 75,8 % das entidades respondeu positivamente (25 respostas), sendo que 24,2% (8 respostas) consideraram que os alunos ainda não estão preparados para ingressar no mercado de trabalho, o que se compreende, dado que são alunos que se encontravam a frequentar o 1.º ano de formação.

No que diz respeito a estar **disponível para providenciar um estágio profissional**, 97,0% das entidades de acolhimento (32 respostas) afirmaram que "Sim" e apenas 1 entidade respondeu negativamente, o que corresponde a 3% do total.

## 4.1.2 Inquérito de satisfação aplicado aos alunos em FCT

Apresentam-se de seguida os resultados dos inquéritos de satisfação aplicados aos alunos do 1º ano, relativamente à sua FCT.

Quanto ao **nível de formação fornecida pelo Tutor**, o grau de satisfação dos alunos repartiu-se entre os níveis: Muito Bom – 81,8% (27 respostas), Bom – 9,1% (3 respostas) e Satisfaz – 9,1 % (3 respostas).

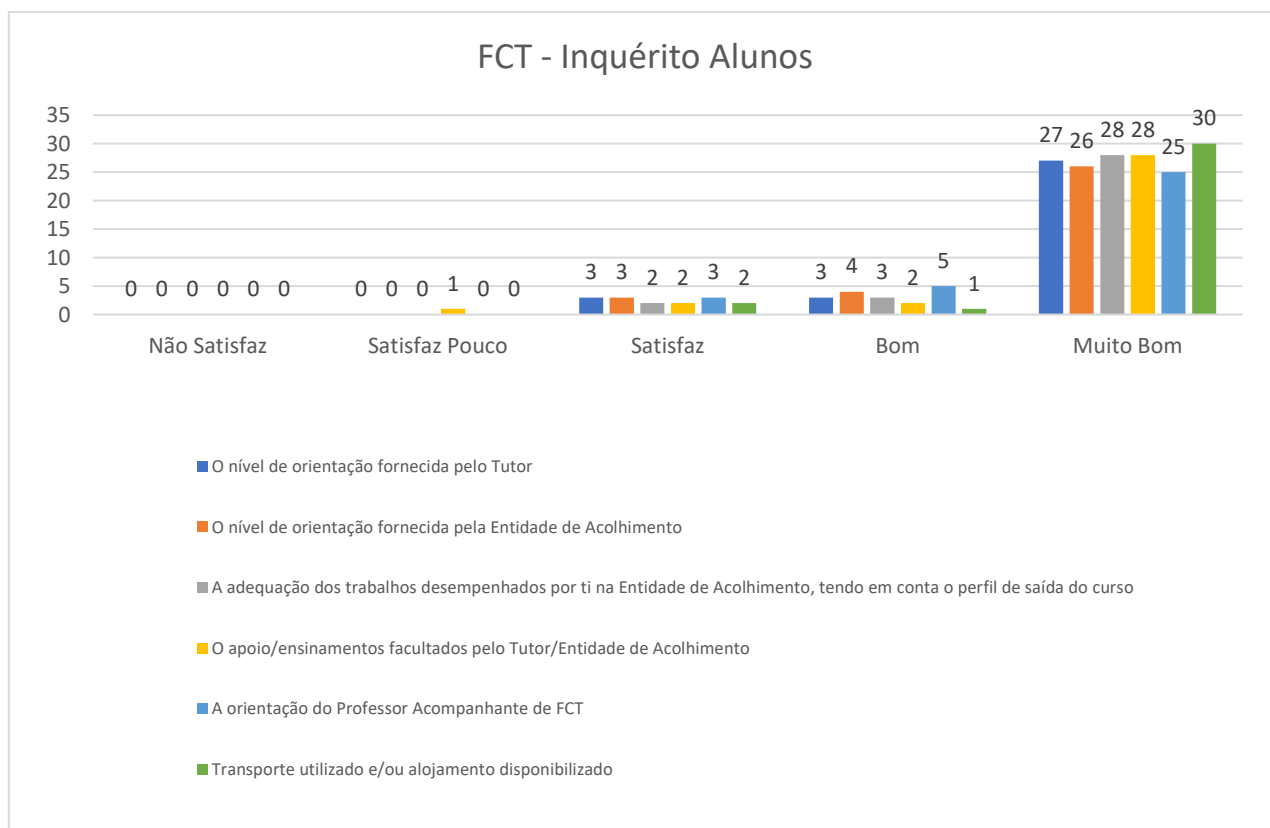
Relativamente ao **nível de orientação fornecida pela Entidade de Acolhimento**, 90,9% dos alunos considerou-o bastante satisfatório (MB+B), sendo considerado Muito Bom por 78,8% (26) dos alunos, Bom – 12,1% (4) e sendo considerado “Satisfaz” por 9,1% (3 alunos).

No que concerne à **adequação dos trabalhos desempenhados pelo formando na Entidade de Acolhimento tendo em conta o perfil de saída do curso**, 93,9% dos alunos consideraram-no bastante satisfatório: Muito Bom – 84,8% (28) e Bom – 9,1% (3), sendo que 6,1% (3) o considerou “Satisfaz”.

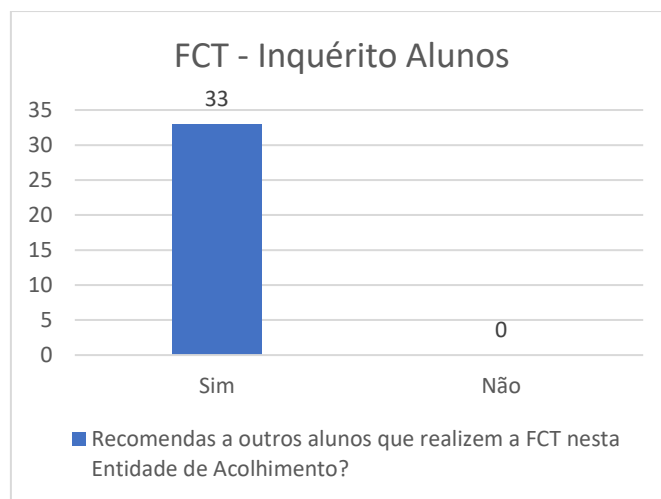
No que concerne ao **apoio/ensinamentos facultados pelo Tutor/Entidade de Acolhimento**, 90,9% dos alunos consideraram-no bastante satisfatório: Muito Bom – 84,8% (28 respostas) e Bom – 6,1% (2 respostas), Satisfaz - 6,1% (2 respostas) e Satisfaz Pouco – 3,0 % (1 resposta).

Relativamente à **orientação do Professor Acompanhante de FCT**, os alunos consideraram muito positiva: Muito Bom – 75,8% (25 respostas), Bom – 15,1% (5 respostas) e Satisfaz – 9,1% (3 respostas).

No que concerne ao **transporte utilizado e/ou alojamento disponibilizado**, os alunos consideraram-no bastante satisfatório: Muito Bom – 90,9% (30 respostas), Bom – 3,0% (1 resposta) e Satisfaz – 6,1% (2 respostas).



Quanto à questão **se recomendaria a entidade de acolhimento para realizar a FCT a outros colegas**, 100,0% dos alunos (33 respostas) afirmaram que Sim.



## 4.2. Turmas do 2.º ano

### 4.2.1 Inquérito de satisfação de FCT aplicado às entidades de acolhimento

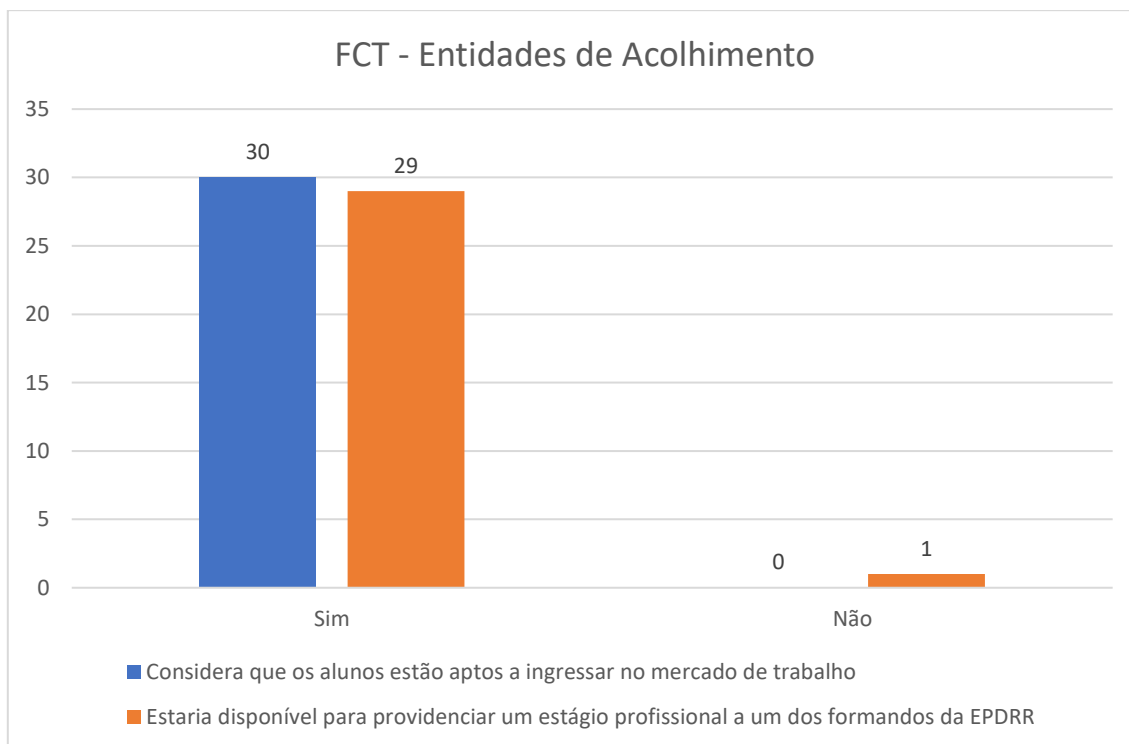
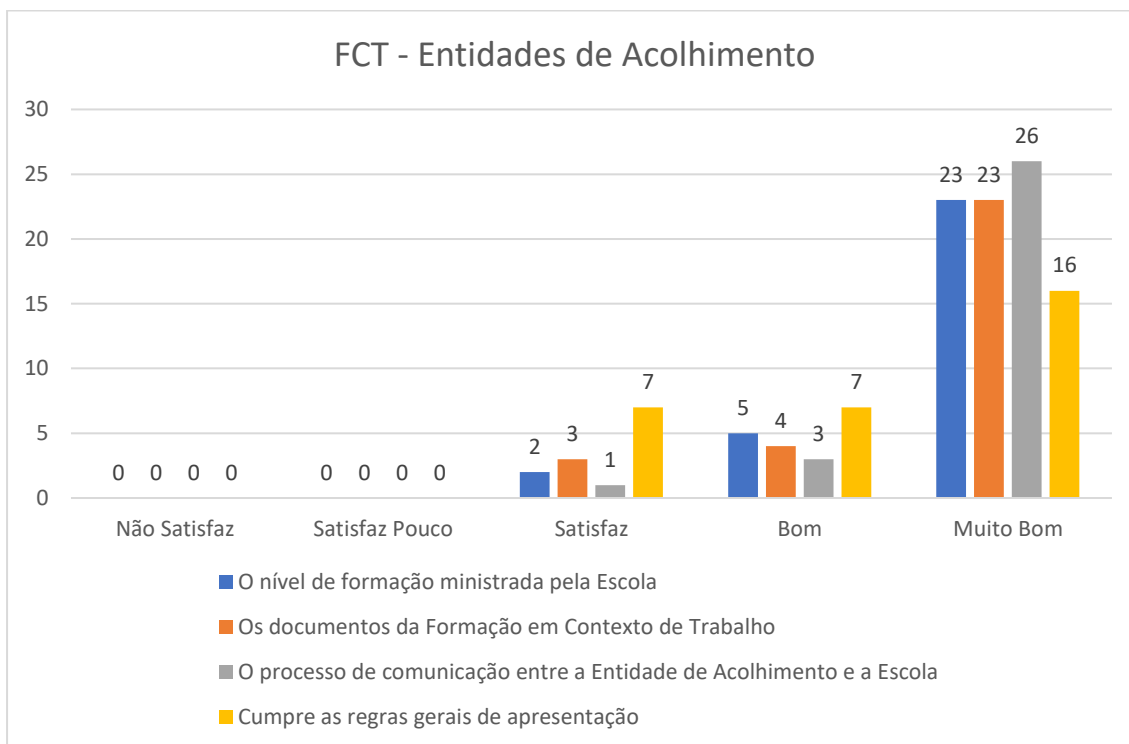
Apresentam-se de seguida, os gráficos com os resultados dos inquéritos aplicados às entidades de acolhimento dos alunos do 2.º ano de formação.

Verifica-se que, no que diz respeito à **qualidade da formação ministrada na EPDRR**, o grau de satisfação das entidades distribuiu-se entre os níveis: Muito Bom – 76,7% (23 respostas), nível Bom – 16,6% (5 respostas) e no nível Satisfaz – 6,7% (2 respostas).

No que concerne **aos documentos da Formação em Contexto de Trabalho**, o grau de satisfação das entidades distribuiu-se entre os níveis: Muito Bom – 76,7% (23 respostas), nível Bom – 13,3% (4 respostas) e 10,0% (3 respostas) que avaliou este parâmetro com Satisfaz.

Relativamente **ao processo de comunicação entre a entidade de acolhimento e a EPDRR**, o grau de satisfação das entidades distribuiu-se entre os níveis: Muito Bom – 86,7% (26 respostas), nível Bom – 10,0% (3 respostas), sendo que 1 entidade (3,3%) apresentou um grau de satisfação de Satisfaz.

Quanto **ao cumprimento das regras gerais de apresentação**, o grau de satisfação das entidades distribuiu-se entre os níveis: Muito Bom – 53,4% (16 respostas), nível Bom – 23,3% (7 respostas) e 23,3% (7 respostas) apresentou um grau de satisfação de Satisfaz.





No que concerne à questão ***se consideram que os alunos estão aptos a ingressar no mercado de trabalho***, responderam positivamente 100,0% das entidades (30 respostas).

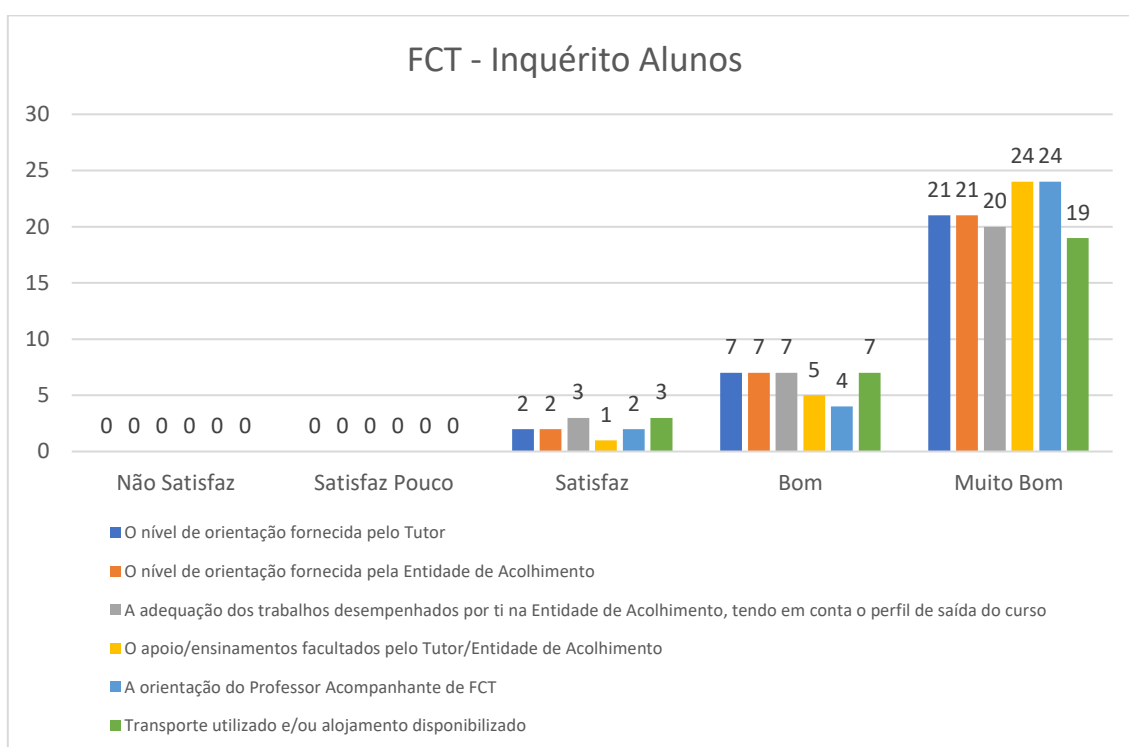
No que diz respeito a estar ***disponível para providenciar um estágio profissional***, 96,7% (29 respostas) afirmaram que “Sim” e apenas 3,3% (1 resposta) foi negativa.

#### 4.2.2 Inquérito de satisfação aplicado aos alunos em FCT

Apresentam-se de seguida os resultados inseridos no sistema, relativos ao inquérito de satisfação aplicado aos alunos que frequentaram o 2.º ano de formação, no respeitante à FCT.

Quanto ***ao nível de formação fornecida pelo Tutor***, os alunos consideraram-no bastante satisfatório, atribuindo-lhe os níveis: Muito Bom – 70,0% (21 respostas), Bom – 23,3% (7 respostas), sendo que 6,7% (2 respostas) o considerou Satisfaz.

Relativamente ao ***nível de orientação fornecida pela Entidade de Acolhimento***, os alunos atribuíram-lhe os níveis: Muito Bom – 70,0% (21 respostas), Bom – 23,3% (7 respostas), sendo que 6,7% (2 respostas) o consideraram “Satisfaz”.

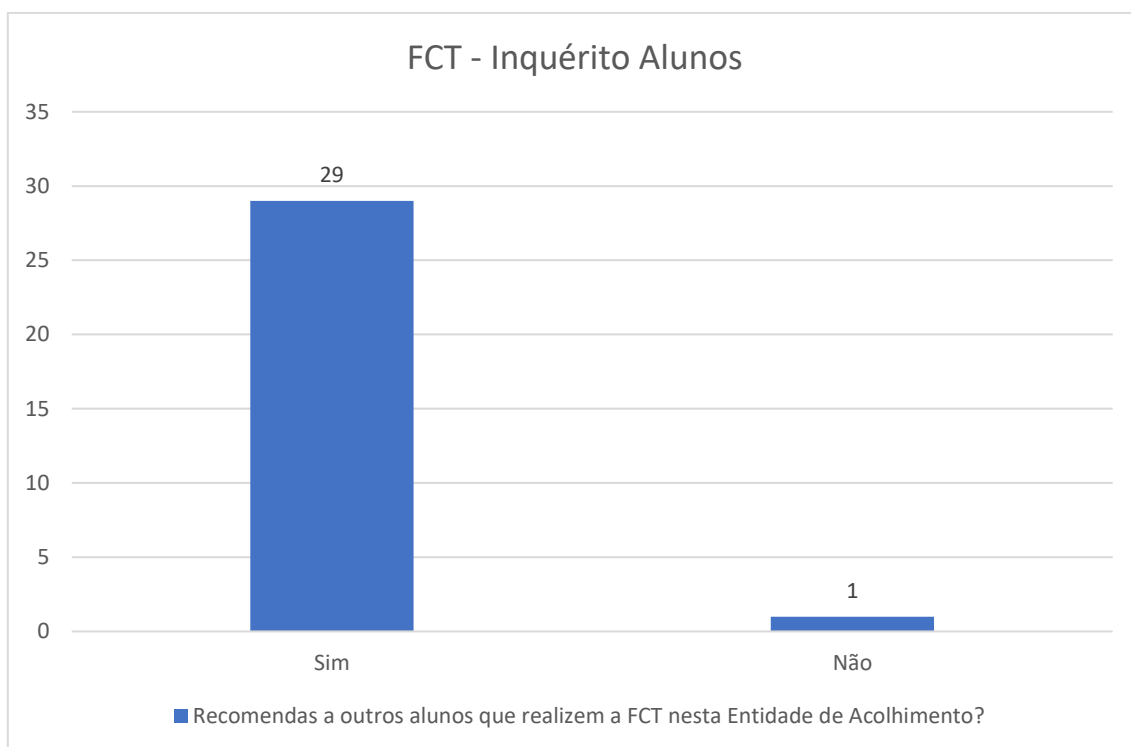


No que concerne ***à adequação dos trabalhos desempenhados pelo formando na Entidade de Acolhimento tendo em conta o perfil de saída do curso***, os alunos consideraram-no de acordo com os níveis: Muito Bom – 66,7% (20 respostas), Bom – 23,3% (7 respostas), sendo que 3,0% (3 respostas) o considerou “Satisfaz”.

No que concerne **ao apoio/ensinamentos facultados pelo Tutor/Entidade de Acolhimento**, os alunos consideraram-no de acordo com os níveis: Muito Bom – 80,0% (24 respostas), Bom – 16,7% (5 respostas), e 3,3 % (1 resposta) considerou-o “Satisfaz”.

Quanto **à orientação do Professor Acompanhante de FCT**, os alunos consideraram-no de acordo com os níveis: “Muito Bom” – 80 % (24 respostas), “Bom” – 13,3 % (4 respostas) e também 6,7% (2 respostas) consideraram-na “Satisfaz”.

No que concerne **ao transporte utilizado e/ou alojamento disponibilizado**, os alunos consideraram-no bastante satisfatório: Muito Bom – 63,3% (19 respostas), Bom – 23,3% (7 respostas) e “Satisfaz”, 10,0 % (3 respostas).



Quanto à questão **se recomendaria a entidade de acolhimento para realizar a FCT a outros colegas**, e à semelhança dos alunos do 1º ano, os alunos afirmaram que “Sim” – 96,7% (29 respostas) e 3,3% (1 resposta) corresponde ao aluno que disse “Não”.

### 4.3 Turmas do 3.º ano

#### 4.3.1 Inquérito de satisfação de FCT aplicado às entidades de acolhimento

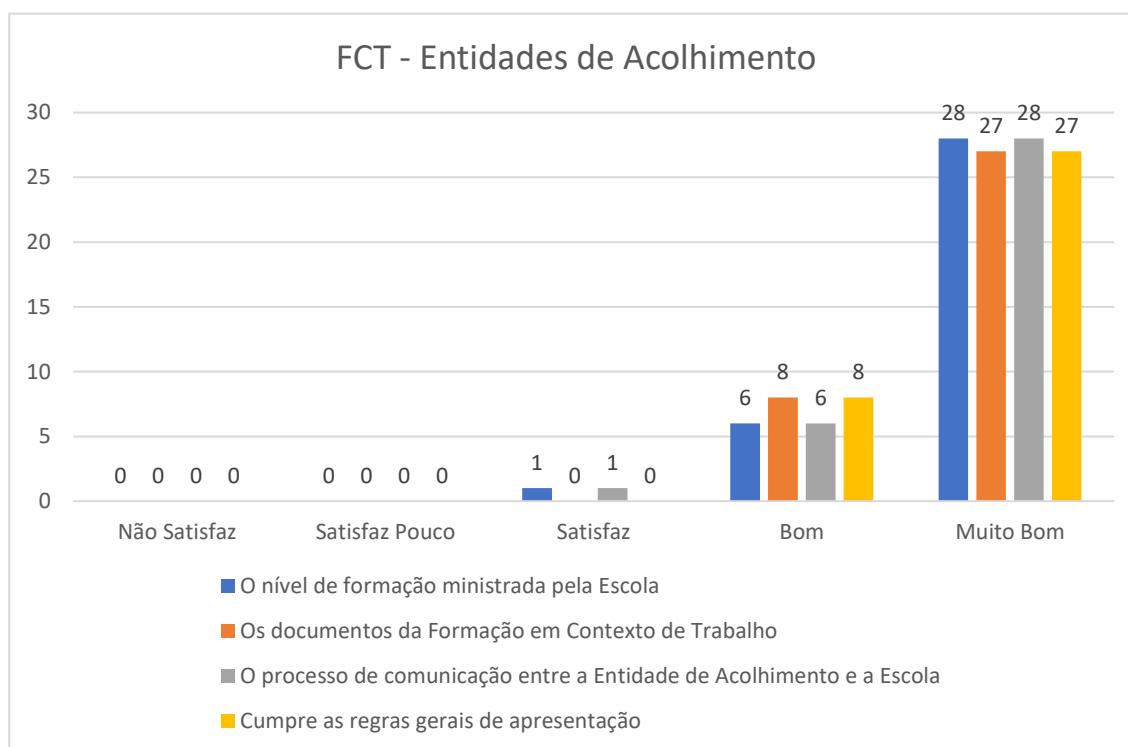
Apresenta-se o resultado dos inquéritos de satisfação aplicados às entidades de acolhimento e alunos em FCT do 3º ano.

Verifica-se que, no que diz respeito à **qualidade da formação ministrada na EPDRR**, o grau de satisfação das entidades repartiu-se entre os níveis: Muito Bom – 80,0 % (28 respostas), nível Bom – 17,1% (6 respostas) e nível Satisfaz – 2,9% (1 resposta).

No que concerne **aos documentos da Formação em Contexto de Trabalho**, o grau de satisfação das entidades repartiu-se entre os níveis: Muito Bom – 77,1% (27 respostas) e nível Bom – 22,9% (8 respostas).

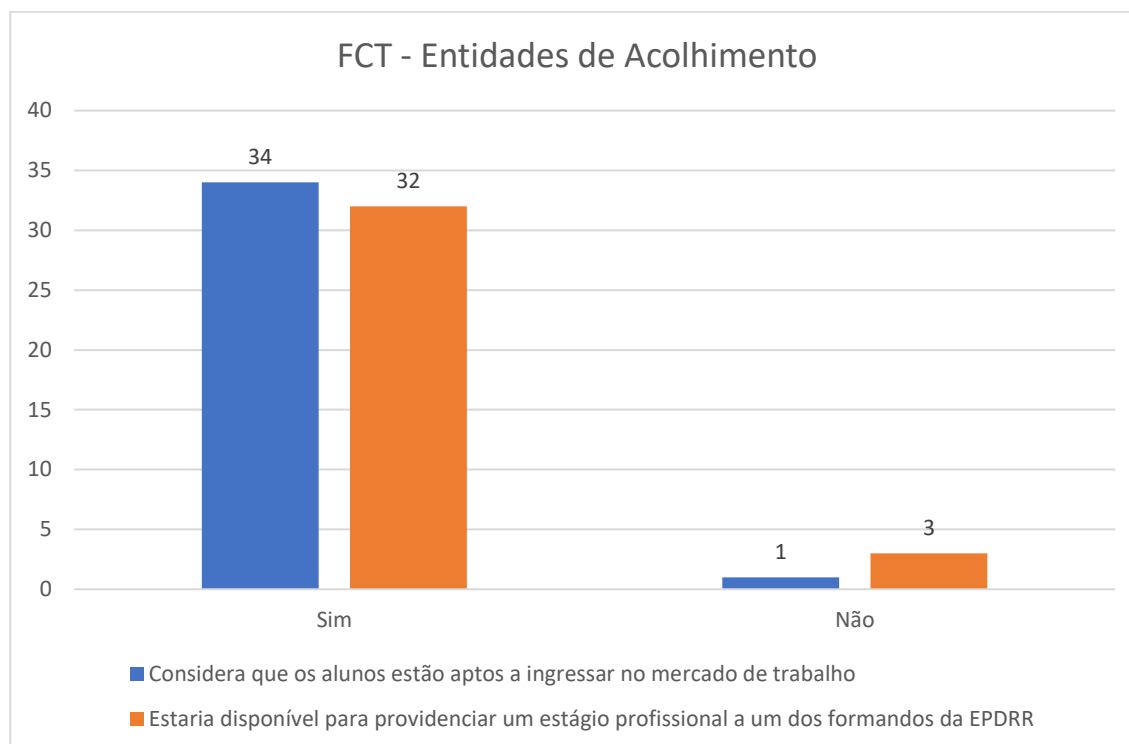
No que diz respeito **ao processo de comunicação entre a entidade de acolhimento e a EPDRR**, o grau de satisfação das entidades repartiu-se entre os níveis: nível Muito Bom – 80,0% (28 respostas), nível Bom – 17,1% (6 respostas) e nível Satisfaz – 2,9% (1 resposta).

Quanto **ao cumprimento das regras gerais de apresentação**, o grau de satisfação das entidades repartiu-se entre os níveis: Muito Bom – 77,1% (27 respostas) e nível Bom – 22,9% (8 respostas).



No que concerne **às questões se consideram que os alunos estão aptos a ingressar no mercado de trabalho**, 97,1% das entidades (34) responderam positivamente e 2,9% (1 entidade) respondeu “não”.

No que diz respeito a estar **disponível para providenciar um estágio profissional**, 91,4 % manifestou essa disponibilidade (32 respostas) e 8,6 % das entidades de acolhimento (3 respostas) respondeu negativamente.



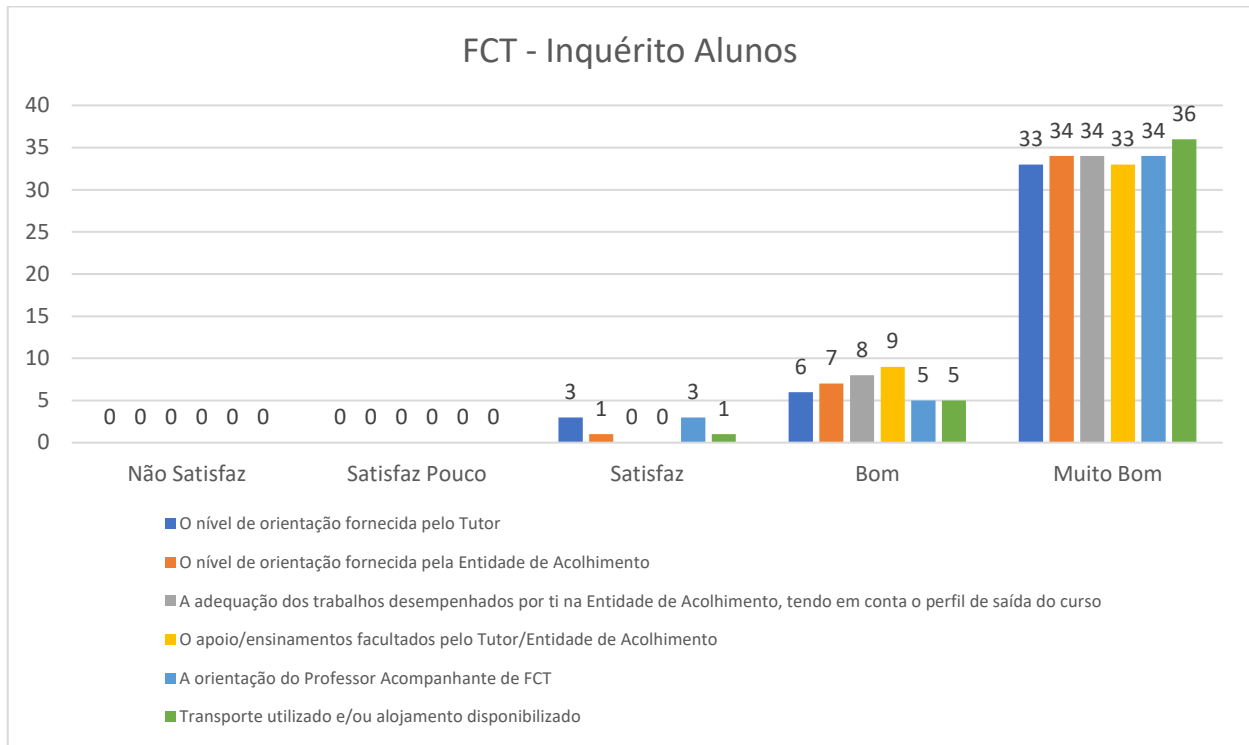
### 4.3.2 Inquérito de satisfação de FCT aplicado aos alunos em FCT

Apresentam-se de seguida os resultados inseridos no sistema, relativos ao inquérito de satisfação aplicado aos alunos que frequentaram o 3.º ano de formação, no respeitante à FCT.

Quanto a **o nível de orientação fornecida pelo Tutor**, os alunos consideraram-no bastante satisfatório, atribuindo-lhe os níveis: Muito Bom – 78,6% (33 respostas), Bom – 14,3% (6 respostas) e 7,1% (3 respostas) consideraram-no “Satisfaz”.

Relativamente ao **nível de orientação fornecida pela Entidade de Acolhimento**, os alunos atribuíram-lhe os níveis: Muito Bom – 81,0% (34 respostas), Bom – 16,7% (7 respostas) e Satisfaz – 2,3% (1 resposta).

No que concerne **à adequação dos trabalhos desempenhados pelo formando na Entidade de Acolhimento tendo em conta o perfil de saída do curso**, os alunos consideraram-no de acordo com os níveis: Muito Bom – 81,0% (34 respostas) e Bom – 19,0% (8 respostas).

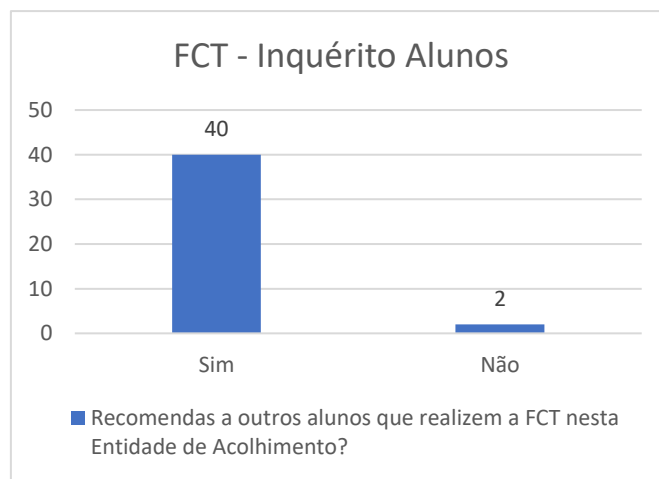


No que concerne **ao apoio/ensinamentos facultados pelo Tutor/Entidade de Acolhimento**, os alunos consideraram-no de acordo com os níveis: Muito Bom – 78,6% (33 respostas) e Bom – 21,4% (9 respostas).

Quanto **à orientação do Professor Acompanhante de FCT**, os alunos consideraram-no de acordo com os níveis: "Muito Bom" – 81,0 % (34 respostas), "Bom" – 11,9 % (5 respostas) e "Satisfaz" - 7,1% (3 respostas).

No que concerne **ao transporte utilizado e/ou alojamento disponibilizado**, os alunos consideraram-no bastante satisfatório: Muito Bom – 85,7 % (36 respostas), Bom – 11,9 % (5 respostas) e "Satisfaz", 2,4 % (1 resposta).

Quanto à questão **se recomendaria a entidade de acolhimento para realizar a FCT a outros colegas**, 95,2% dos alunos (40) responderam afirmativamente e 4,8% (2 respostas) não recomendariam.



## 5. 5. Conclusão

De acordo com os resultados dos inquéritos de satisfação aplicado às entidades de FCT e aos alunos em FCT, verificamos que a grande maioria das entidades de acolhimento com protocolo de cooperação com a EPDRR no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho, considera que a Escola promove um ensino de qualidade.

Verificamos que a avaliação atribuída pelas entidades aos parâmetros: qualidade da formação na EPDRR, aos documentos de FCT e ao processo de comunicação entre as entidades de acolhimento e a Escola, foi de nível Muito Bom e Bom. Quanto ao cumprimento das regras de apresentação, foi-lhes atribuído o mesmo nível, com exceção de uma situação verificada em entidades que acolheram alunas do 2º ano do Curso de Auxiliar de Saúde. Esta situação já foi analisada pelo Diretor de Curso, que irá proceder à sua retificação.

Quanto à aptidão dos alunos para ingressar no mercado de trabalho, foi considerada de nível Bom e Muito Bom, sendo inferior relativamente a alunos do 1º ano, o que é compreensível por se encontrarem no nível inicial de formação.

A avaliação da FCT feita pelos alunos, relativamente aos parâmetros: à orientação do tutor e da entidade de acolhimento, à orientação do Professor acompanhante, à adequação dos trabalhos desempenhados na entidade de acolhimento tendo em conta o perfil de saída do curso, foi muito satisfatória, com atribuição de nível Muito Bom e Bom. Os alunos expressaram o mesmo nível de satisfação ao recomendarem quase a 100% a entidade de acolhimento a outros colegas.

No campo de resposta no inquérito de satisfação aplicado às entidades de FCT e aos alunos em FCT, para observações/sugestões de melhoria (Caderneta da Formação em Contexto de Trabalho do aluno), não foi registada nenhuma apreciação.

A Coordenadora dos Diretores de Curso

*Maria João Comprido*