



Escola Profissional de Desenvolvimento
Rural do Rodo - Régua

Relatório (EQAVET)

Inquérito de Satisfação aplicado aos alunos de 3.º ano Cursos Profissionais de Nível 4 - 2021/22

A Equipa do Observatório da Qualidade

Ano letivo 2021/2022

1. Introdução	1
2. Estrutura do Inquérito de Satisfação -parâmetros em avaliação	3
3. Análise dos resultados / Conclusão.....	6

1. Introdução

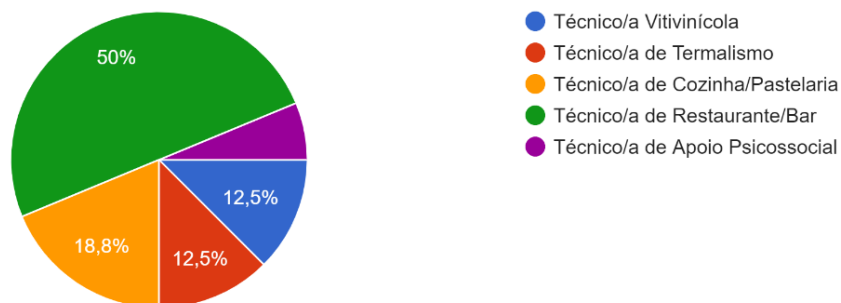
De forma a dar cumprimento ao trabalho desenvolvido pela Equipa EQAVET, e no sentido de se monitorizar a qualidade da prestação da EFP (Educação e Formação Profissional) na Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR), procurando-se sempre a melhoria – **Plano de Ação EQAVET**, o Observatório da Qualidade aplicou pela quarta vez o inquérito de satisfação aos alunos do 3.º ano dos Cursos Profissionais que realizaram a sua formação no triénio 2019/22.

Este questionário foi elaborado pela Equipa EQAVET em 2017/18, de forma a averiguar a satisfação dos formandos no respeitante à formação ministrada na EPDRR, tendo em conta os parâmetros/itens abaixo indicados.

O presente inquérito foi aplicado *online*, entre os dias 27 de junho e 11 de julho de 2022.

No ano letivo 2021/22, estiveram em funcionamento no 3.ºano **5 cursos profissionais**: Vitivinícola (3.ºB – 6 alunos), Termalismo (3.ºF- 7 alunos), Cozinha/Pastelaria (3.º J- 10 alunos), Restaurante/Bar (3.ºM – 8 alunos) e Apoio Psicossocial (3.ºN- 7 alunos). Apesar das várias solicitações, apenas responderam ao inquérito **16 alunos** dos 36 avaliados.

Curso frequentado
16 respostas



A equipa do Observatório da Qualidade solicitou aos Diretores de Turma para que aplicassem o inquérito em sala de aula ou através do contacto com os alunos da forma mais expedita, caso não fosse possível em contexto de aula. Os docentes da equipa também se deslocaram às salas de aula para apelar aos alunos que respondessem ao inquérito. Salienta-se que o *link* de acesso ao inquérito foi várias vezes disponibilizado aos Diretores de Turma e a outros docentes que acompanhavam as turmas de 3.ºano.

2. Estrutura do Inquérito de satisfação – parâmetros em avaliação

Para cada item/parâmetro apresentado (questões 1 a 5), foi utilizada uma escala com níveis de 1 a 4, com a seguinte interpretação:

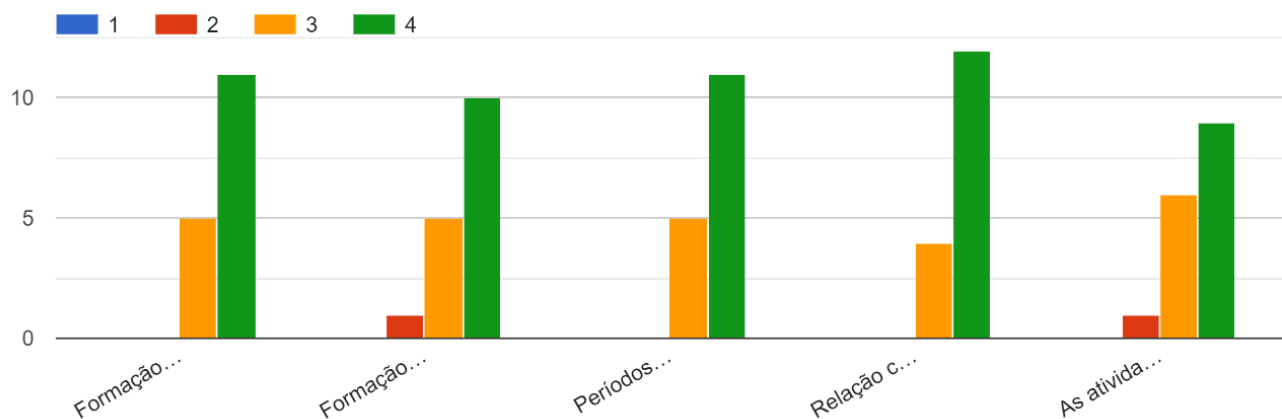
1 - Não Satisfaz; 2- Satisfaz; 3- Bom; 4- Muito Bom.

Na questão 6, apresentaram-se itens cuja resposta de opção são "SIM" ou "NÃO". E por último, é apresentado um item para apresentação de comentários/sugestões.

1- Como avalia a:

- Formação teórica recebida.
- Formação tecnológica recebida.
- Períodos de Formação em Contexto de Trabalho/ Estágios.
- Relação com os colegas e restante Comunidade Educativa.
- As atividades de Cidadania e Desenvolvimento realizadas na Escola.

Como avalia:



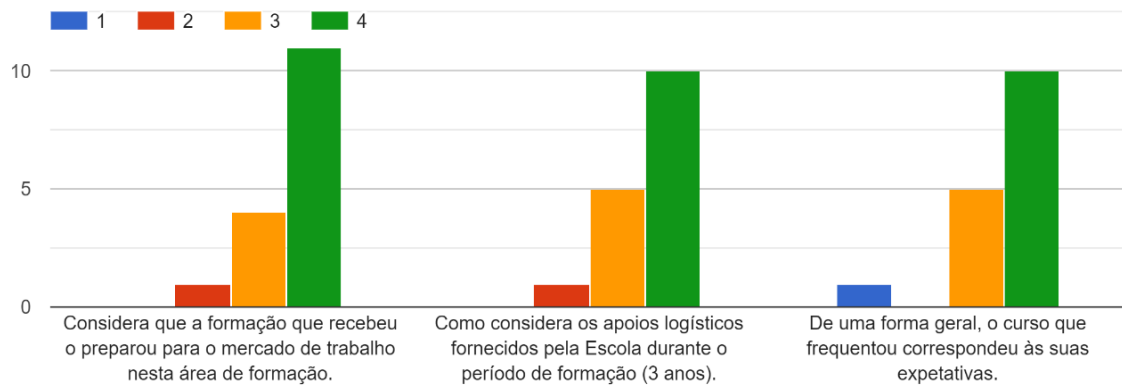
À questão 1, a maioria dos alunos avalia cada uma das alíneas de "Muito Bom". De salientar que, cerca de 1 aluno avalia de "Satisfaz" a formação tecnológica recebida e as atividades de Cidadania e Desenvolvimento realizadas na Escola. No geral, a maioria avalia cada parâmetro apresentado nas alíneas de "Muito Bom" e "Bom".

2- Considera que a formação que recebeu o preparou para o mercado de trabalho nesta área de formação.

3- Como considera os apoios logísticos fornecidos pela Escola durante o período de formação (3 anos).

4- De uma forma geral, o curso que frequentou correspondeu às suas expetativas.

Responda às seguintes questões:

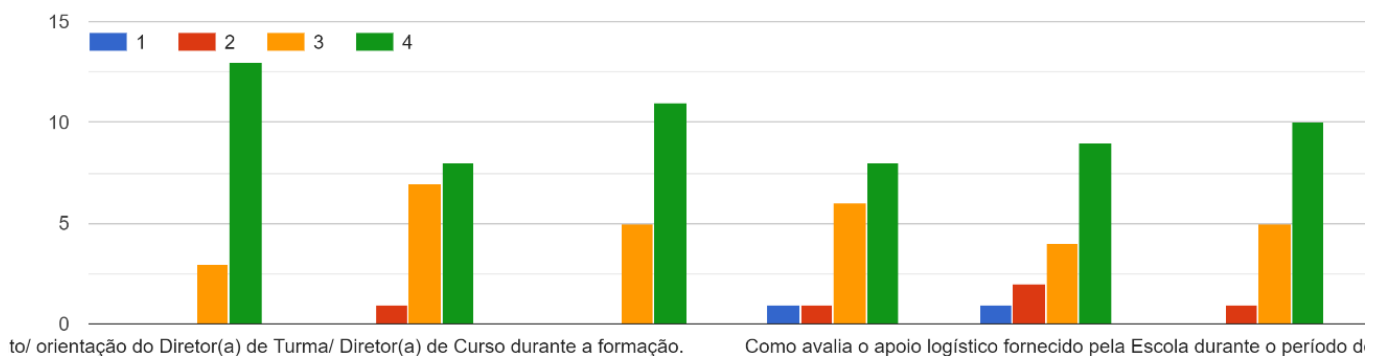


Às questões 2, 3 e 4, a maioria dos alunos respondeu "Muito Bom", sendo relevante que apenas responderam "Não satisfaz" 1 aluno às perguntas 2 e 3. No geral, os alunos consideram que a formação que receberam os preparou para o mercado de trabalho, os apoios logísticos da escola foram adequados e profícuos, mas, para 1 aluno as expetativas relativamente ao Curso que frequentou eram diferentes.

5- No final do ciclo de formação, qual a sua opinião sobre o funcionamento do curso que frequentou:

- Como considera o acompanhamento/ orientação do Diretor(a) de Turma/ Diretor(a) de Curso durante a formação.
- As atividades realizadas pelos formandos para a comunidade educativa, no âmbito da formação técnica, enriqueceram a sua formação.
- As visitas de Estudo foram ao encontro das suas necessidades de formação.
- Como avalia os equipamentos/ condições físicas da escola para a ministração do curso.
- Os equipamentos específicos para a realização das aulas da componente técnica foram adequados.
- Como avalia o apoio logístico fornecido pela Escola durante o período de Formação em Contexto de Trabalho/ Estágio.

No final do ciclo de formação, qual a sua opinião sobre o funcionamento do curso que frequentou:



Cofinanciado por:

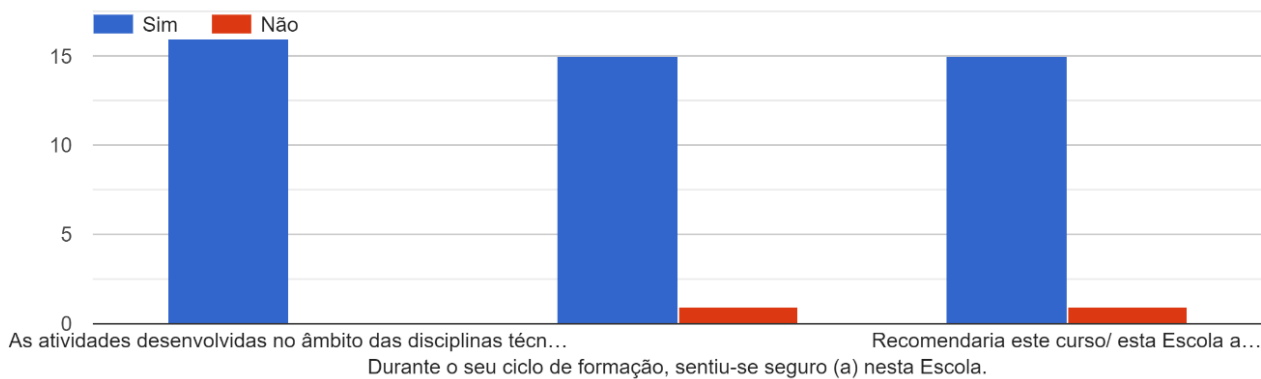


No geral, a maioria dos alunos avaliou de “Muito Bom” o acompanhamento que tiveram por parte dos Diretores de Turma e de Curso, bem como os equipamentos e espaços físicos para as aulas da componente técnica e atividades/visitas de estudo que realizaram. De salientar, que 1 aluno coloca “Não satisfaz” para as alíneas d) e e).

6- Responda com SIM/ NÃO para as alíneas seguintes:

- As atividades desenvolvidas no âmbito das disciplinas técnicas do curso prepararam os alunos para o ingresso no mercado de trabalho.
- Durante o seu ciclo de formação, sentiu-se seguro (a) nesta Escola.
- Recomendaria este curso/ esta Escola a outra pessoa.

Responda com SIM/ NÃO para as alíneas seguintes:



Como se pode observar, praticamente todos os 16 alunos responderam “Sim” às alíneas da questão 6. Apenas 1 aluno respondeu “Não” às alíneas b) e c), representando que 1 aluno não se sentiu seguro na Escola e 1 aluno não recomendaria o seu curso/Escola a outra pessoa.

7- Comentários/Sugestões

Os alunos não apresentaram comentários nem sugestões de melhoria.

3. Análise dos resultados / Conclusão

Tendo em conta que um número reduzido de alunos respondeu ao inquérito solicitado, cerca de 44%, salienta-se que os resultados abrangem uma pequena amostra, pelo que se torna mais difícil retirar conclusões fidedignas e úteis para a escola mudar e adaptar procedimentos que vão de encontro aos anseios dos alunos. Por último, verificamos que **o grau de satisfação dos 16 alunos inquiridos é bastante satisfatório, no respeitante ao curso frequentado.**

Peso da Régua, 15 de julho 2022

A Coordenadora da Equipa do Observatório da Qualidade

(Carla Maria de Carvalho Rodrigues Tabau)