



Escola Profissional de Desenvolvimento
Rural do Rodo - Régua

Relatório dos inquéritos de satisfação à comunidade educativa

Data: 10/10/2022

Ficha Técnica:

No âmbito do processo anual de avaliação interna da EPDRR, é importante conhecer o nível de satisfação dos intervenientes no processo educativo.

Foram elaborados questionários no âmbito do alinhamento com o sistema de garantia de qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional – Quadro EQAVET, tendo em conta os quatro domínios do quadro de referência do terceiro ciclo da Avaliação Externa das Escolas: Autoavaliação, Liderança e Gestão, Prestação do Serviço Educativo e Resultados.

Estes questionários, de natureza confidencial e anónima, foram aplicados por via eletrónica durante o mês de julho de 2022. Todos os questionários foram constituídos por respostas fechadas e uma resposta aberta de sugestões.

Nas respostas fechadas foi usada uma escala com a seguinte correspondência: **1-Discordo totalmente; 2- Discordo; 3- Concordo; 4- Concordo totalmente; 5-Sem opinião.**

Inquérito de Satisfação dos Alunos
Resultados Globais
Do universo de 136 alunos responderam 71, o que equivale a 52,2%.

Domínio	Questão	1	2	3	4	5
Autoavaliação	O Conselho Pedagógico e o Conselho Geral refletem sobre o aproveitamento, assiduidade e comportamento dos alunos.	2,8%	5,6%	57,7%	25,4%	8,5%
Autoavaliação	A escola está atenta às opiniões e sugestões dos alunos.	8,5%	9,9%	49,3%	28,2%	4,2%
Autoavaliação	A escola oferece apoio dos psicólogos e da assistente social aos alunos e respetivas famílias que dele necessitam.	1,4%	0%	57,7%	39,4%	1,4%
Autoavaliação	A escola procura desenvolver mecanismos de recuperação das aprendizagens (testes de recuperação, compensação da assiduidade, exames...).	2,8%	1,4%	53,5%	38%	4,2%
Autoavaliação	A escola possui mecanismos no sentido de evitar o abandono escolar, como contactos com os pais/encarregados de educação, acompanhamento pelo GAA e psicólogo, comunicação à CPCJ.	2,8%	9,9%	52,1%	33,8%	1,4%
Autoavaliação	A escola identifica, divulga e valoriza os alunos com melhores resultados (aproveitamento e assiduidade).	4,2%	4,2%	50,7%	35,2%	5,6%
Autoavaliação	A escola publica na sua página eletrónica a reflexão que faz dos resultados escolares.	1,4%	0%	52,1%	32,4%	14,1%
Autoavaliação	A escola desenvolve ações para melhorar a educação e formação dos alunos.	2,8%	5,6%	54,9%	32,4%	4,2%
Liderança e Gestão	O Diretor de Curso informa e orienta os alunos para as saídas profissionais do curso e/ou para o prosseguimento de estudos.	1,4%	1,4%	52,1%	42,3%	2,8%

Liderança e Gestão	A distribuição horária das disciplinas/módulos favorece a minha aprendizagem.	8,5%	9,9%	54,9%	22,5%	4,2%
Liderança e Gestão	O DT transmite informações importantes (mapa de faltas, compensação de aulas, exames dos módulos em atraso...).	0%	4,2%	46,5%	47,9%	1,4%
Liderança e Gestão	A Direção da escola atende e ouve as sugestões dos alunos.	9,9%	15,5%	46,5%	26,8%	1,4%
Liderança e Gestão	O DC procura saber as minhas preferências relativamente aos locais de FCT	1,4%	4,2%	50,7%	39,4%	4,2%
Liderança e Gestão	Os professores recolhem sugestões dos alunos para as atividades a realizar ao longo do ano, como visitas de estudo e outras. (PAA)	2,8%	4,2%	60,6%	31,0%	1,4%
Liderança e Gestão	No geral, os professores explicam as matérias de forma que eu compreendo e esclarecem as minhas dúvidas.	1,4%	1,4%	64,8%	29,6%	2,8%
Liderança e Gestão	A escola utiliza meios de informação adequados (email institucional, página eletrónica, redes sociais) para comunicar com os alunos.	0%	1,4%	57,7%	33,8%	7%
Liderança e Gestão	Os processos de tomada de decisão (eleição de delegados de turma, da associação de estudantes, entre outras) são explicados de forma clara pelos professores.	2,8%	0%	64,8%	26,8%	5,6%
Liderança e Gestão	Os professores incentivam e apoiam os alunos na realização de projetos de modo a mantê-los ativos e empenhados.	1,4%	0%	56,3%	36,6%	5,6%
Liderança e Gestão	A Direção da escola divulga a informação de uma forma atempada e eficaz.	1,4%	4,2%	57,7%	28,2%	8,5%
Liderança e Gestão	A escola promove um ambiente escolar favorável à aprendizagem e à inclusão de todos os alunos.	4,2%	5,6%	53,5%	28,2%	8,5%
Prestação do serviço educativo	Os professores transmitem-me orientações sobre como devo estudar/trabalhar para ter sucesso.	2,8%	2,8%	60,6%	31%	2,8%
Prestação do serviço educativo	Os meus professores utilizam diferentes formas e instrumentos de avaliação (testes, trabalhos individuais e de grupo, relatórios...).	1,4%	0%	54,9%	39,4%	4,2%
Prestação do serviço educativo	Nas aulas, os professores utilizam diferentes estratégias de ensino (exposição, dinâmicas de grupo, recursos audiovisuais...).	1,4%	4,2%	54,9%	35,2%	4,2
Prestação do serviço educativo	As avaliações dos módulos são de acordo com os critérios de avaliação.	1,4%	1,4%	57,7%	32,4%	7%
Prestação do serviço educativo	Os professores estimulam a participação ordeira dos alunos na aula, criando um ambiente de respeito e tranquilidade.	2,8%	0%	53,5%	36,6%	7%
Prestação do serviço educativo	A Formação em Contexto de Trabalho (FCT) é importante para a minha aprendizagem.	1,4%	1,4%	52,1%	40,8%	4,2%
Prestação do serviço educativo	Utilizo a biblioteca da escola para fazer trabalhos e leituras.	9,9%	11,3%	46,5%	25,4%	7%
Prestação do serviço educativo	Os professores transmitem-me orientações sobre como devo estudar/trabalhar para ter sucesso.	2,8%	2,8%	60,6%	31%	2,8%

Resultados	Estou informado sobre os apoios que a escola oferece (GAA, serviço de psicologia, GIA...).	2,8%	2,8%	53,5%	33,8%	7%
Resultados	Quando tenho um problema ou um assunto a tratar (transporte escolar, cartão de aluno, senhas de almoço...) sei onde me dirigir.	2,8%	2,8%	53,5%	33,8%	7%
Resultados	Participo em atividades/projetos realizados pela escola.	2,8%	2,8%	53,5%	33,8%	7%
Resultados	Tenho conhecimento que existem representantes dos alunos em órgãos e estruturas da escola, onde podem contribuir para a elaboração dos documentos estruturantes da escola (Projeto Educativo, Regulamento Interno...).	2,8%	1,4%	53,5%	33,8%	8,5%
Resultados	Tenho uma relação de confiança/proximidade com o Diretor de Turma.	1,4%	0%	44%	48%	7%
Resultados	Tenho uma boa relação com os professores da escola.	1,4%	0%	50,7%	49,4%	8,5%
Resultados	Considero que os assistentes operacionais (funcionários) revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco.	2,8%	5,6%	49,3%	38%	4,2%
Resultados	Os professores valorizam as minhas intervenções/opiniões.	2,8%	1,4%	52,1%	39,4%	4,2%
Resultados	O Diretor de Turma dá a conhecer o Regulamento Interno da escola, nomeadamente os direitos e deveres dos alunos (Manual de Conduta do Aluno).	1,4%	1,4%	46,5%	47,9%	2,8%
Resultados	A escola trata de forma adequada as ocorrências de carácter disciplinar (Indisciplina).	4,2%	4,2%	54,9%	25,4%	11,3%
Resultados	Na escola valoriza-se o respeito mútuo e a ajuda (Cidadania).	5,6%	5,6%	54%	28%	7%
Resultados	Os conteúdos/temas lecionados no meu curso preparam-me para trabalhar em profissões relacionadas com a minha área de formação.	1,4%	5,6%	56,3%	29,6%	7%
Resultados	Gosto da escola, sinto-me bem integrado e em segurança.	4,2%	1,4%	56,3%	32,4%	5,6%
Resultados	Nas aulas, os professores apoiam os alunos com mais dificuldades de aprendizagem.	2,8%	0%	54,9%	31%	11,3%
Qualidade dos Serviços	Estou satisfeito com as instalações e equipamentos da escola.	4,2%	8,5%	52,1%	28,2%	7%
Qualidade dos Serviços	Os serviços administrativos dão informações claras e precisas às questões colocadas pelos alunos.	2,8%	4,2%	53,5%	31%	8,5%
Qualidade dos Serviços	Os funcionários dos serviços administrativos demonstram simpatia e interesse em resolver os meus problemas.	4,2%	1,4%	54,9%	32,4%	7%
Qualidade dos Serviços	Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas na cantina.	7%	7%	54,9%	25,4%	5,6%
Qualidade dos Serviços	Estou satisfeito com os serviços prestados pelo bar.	2,8%	0%	50,7%	40,8%	5,6%
Qualidade dos Serviços	Estou satisfeito com o atendimento na reprografia.	7%	7%	50,7%	32,4%	2,8%

Qualidade dos Serviços	O pavilhão desportivo funciona de forma organizada, permitindo um bom desempenho na prática da atividade física.	2,8%	4,2%	53,5%	33,8%	5,6%
Qualidade dos Serviços	Nos balneários do pavilhão desportivo existem boas condições de higiene e segurança.	4,2%	8,5%	49,3%	33,8%	4,2%
Qualidade dos Serviços	O horário de funcionamento da biblioteca é adequado.	1,4%	1,4%	54,9%	29,6%	12,7%
Qualidade dos Serviços	O material didático existente na biblioteca é suficiente para as minhas necessidades.	1,4%	1,4%	54,9%	31%	11,3%
Qualidade dos Serviços	Gosto de frequentar a sala de convívio.	1,4%	0%	52,1%	36,6%	9,9%
Qualidade dos Serviços	Os espaços exteriores da escola são agradáveis.	1,4%	1,4%	52,1%	39,4%	5,6%
Qualidade dos Serviços	A escola cumpre as regras de higiene.	2,8%	2,8%	59,2%	28,2%	7%

Sugestões de melhoria apresentadas pelos alunos e transcritas dos questionários

Domínio Autoavaliação
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Participação das atividades extracurriculares. ✚ Acho que devíamos ter mais ligação com a direção procurarem o que nós também queremos mediante alguns assuntos ✚ A escola ter mais abertura para a realização de atividades práticas ✚ Dar mais voz aos alunos ✚ Inclusão dos alunos nas decisões escolares. ✚ Prestar mais atenção a queixas feitas de alunos.

Domínio Liderança e Gestão / Prestação do serviço Educativo
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Dar mais voz aos alunos

Domínio Resultados
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Sem sugestões

Domínio Qualidade dos serviços
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Há tanta coisa para resolver, em vez de andarem a passear como se fossem uma boa direção e resolvessem os problemas seria muito melhor do que o dinheiro gasto para o vosso carro.

Inquérito de Satisfação dos Docentes
Resultados Globais

Do universo de 51 docentes responderam 46, o que equivale a 90,1%.

Domínio	Questão	1	2	3	4	5
Autoavaliação	A escola, através das suas diferentes estruturas, recolhe informação, estrutura-a, analisa e reflete sobre a evolução dos resultados escolares.	0%	0%	43,5%	56,5%	0%
Autoavaliação	A escola ausculta e promove processos de participação da comunidade escolar na autoavaliação.	0%	0%	43,5%	54,3%	2,2%
Autoavaliação	Considero que o apoio psicopedagógico que a escola proporciona aos alunos é importante.	0%	2,2%	23,9%	69,6%	4,3%
Autoavaliação	A escola cumpre as atividades definidas no Plano de Ação EQAVET.	0%	0%	28,3%	69,6%	2,2%
Autoavaliação	A escola acompanha de forma sistemática (metódica) e interventiva, eventuais ameaças de abandono escolar.	0%	2,2%	26,1%	67,4%	4,3%
Autoavaliação	A escola desenvolve práticas de valorização do sucesso dos alunos.	0%	0%	23,9%	76,1%	0%
Autoavaliação	A escola divulga os documentos produzidos no âmbito da autoavaliação a toda a comunidade escolar.	0%	0%	37,0%	63,0%	0%
Autoavaliação	Existem evidências da autoavaliação na melhoria da organização e funcionamento da escola.	0%	2,2%	52,2%	39,1%	6,5%
Autoavaliação	A autoavaliação reflete-se na melhoria do processo ensino-aprendizagem.	0%	0%	37,0%	56,5%	6,5%
Liderança e Gestão	A distribuição e gestão dos recursos humanos ao nível das tarefas é adequada.	2,2%	10,9%	54,3%	26,1%	6,5%
Liderança e Gestão	O Coordenador do plano de formação da escola questiona os docentes acerca das suas necessidades de formação.	0%	0%	47,8%	41,3%	10,9%
Liderança e Gestão	A Direção define regras claras para o funcionamento da escola.	0%	8,7%	30,4%	60,9%	0%
Liderança e Gestão	A Direção incentiva a participação dos docentes na vida escolar.	2,2%	8,7%	23,9%	63,0%	2,2%
Liderança e Gestão	Os Diretores de Curso procuram informar e orientar os alunos para as saídas profissionais e/ou prosseguimento de estudos.	0%	0%	41,3%	56,5%	2,2%
Liderança e Gestão	A Direção possui visão estratégica orientada para as metas definidas no PE e para a qualidade das aprendizagens.	2,2%	2,2%	28,3%	63,0%	4,3%
Liderança e Gestão	Os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores.	0%	0%	26,1%	71,7%	2,2%
Liderança e Gestão	Os Diretores de Turma conduzem de forma adequada as reuniões de Conselho de Turma.	0%	0%	26,1%	71,7%	2,2%
Liderança e Gestão	A escola divulga a informação interna atempada e eficazmente.	0%	6,5%	41,3%	50,0%	2,2%

Liderança e Gestão	A Direção promove a divulgação das atividades do PAA junto da comunidade educativa.	0%	4,3%	28,3%	63,0%	4,3%
Liderança e Gestão	Os docentes sentem o seu trabalho reconhecido pela Direção.	4,3%	10,9%	47,8%	37,0%	0%
Liderança e Gestão	Os Coordenadores de Departamento incentivam os docentes a participarem em ações que visem a sua melhoria profissional.	0%	6,5%	47,8%	45,7%	0%
Liderança e Gestão	Os docentes propõem o desenvolvimento de projetos que promovem a qualidade das aprendizagens.	0%	0%	37,0%	60,9%	2,2%
Liderança e Gestão	Os Departamentos Curriculares promovem estratégias eficazes de comunicação e reflexão sobre os resultados da autoavaliação.	0%	4,3%	45,7%	45,7%	4,3%
Liderança e Gestão	A Direção promove o estabelecimento de parcerias com o exterior (<i>stakeholders</i> externos).	0%	2,2%	30,4%	67,4%	0%
Liderança e Gestão	A Direção mostra-se disponível para ouvir os problemas e sugestões.	2,2%	4,3%	30,4%	60,9%	2,2%
Liderança e Gestão	A Direção promove um clima de tranquilidade e de segurança na escola.	0%	6,5%	26,1%	65,2%	2,2%
Liderança e Gestão	O Coordenador de Departamento assume-se como veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores (nos dois sentidos)	0%	4,3%	32,6%	60,9%	2,2%
Liderança e Gestão	Existem momentos de discussão/partilha de estratégias e seleção/elaboração de materiais pedagógicos entre os vários professores que ministram a mesma disciplina/área.	0%	4,3%	43,5%	50,0%	2,2%
Liderança e Gestão	O Coordenador de Departamento promove a discussão/análise de processos e resultados sendo recetivo a diferentes ideias/sugestões.	0%	2,2%	34,8%	60,9%	2,2%
Liderança e Gestão	Os professores participam com agrado nas reuniões do seu Departamento.	0%	0%	39,1%	54,3%	6,5%
Liderança e Gestão	Os professores sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico.	0%	2,2%	56,5%	30,4%	10,9%
Qualidade dos Serviços	Estou satisfeito com as instalações e equipamentos da escola.	2,2%	6,5%	37,0%	54,3%	0%
Qualidade dos Serviços	Os serviços administrativos dão informações claras e precisas às questões colocadas pelos professores.	0%	0%	37,0%	63,0%	0%
Qualidade dos Serviços	Os funcionários dos serviços administrativos demonstram simpatia e interesse em resolver os meus problemas.	0%	0%	23,9%	76,1%	0%
Qualidade dos Serviços	Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas na cantina.	0%	2,2%	32,6%	52,2%	13,0%
Qualidade dos Serviços	O funcionamento do bar é adequado.	0%	0%	39,1%	60,9%	0%
Qualidade dos Serviços	O funcionamento da reprografia é adequado.	0%	2,2%	45,7%	50,0%	2,2%
Qualidade dos Serviços	Os assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às solicitações.	2,2%	0%	37,0%	60,9%	0%

Qualidade dos Serviços	Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que o professor coloca.	0%	4,3%	37,0%	58,7%	0%
Qualidade dos Serviços	A biblioteca colabora com os professores responsáveis por atividades de apoio educativo.	0%	2,2%	41,3%	54,3%	2,2%
Qualidade dos Serviços	A biblioteca produz e divulga, em colaboração com os professores, guiões de pesquisa e outros materiais de apoio.	2,2%	2,2%	43,5%	45,7%	6,5%
Qualidade dos Serviços	De um modo geral, os espaços reservados aos alunos (bar e espaços exteriores) são adequados.	0%	0%	43,5%	56,5%	0%
Qualidade dos Serviços	A escola cumpre as regras de higiene.	0%	0%	23,9%	76,1%	0%
Prestação do serviço educativo	Os docentes aplicam estratégias de diferenciação pedagógica, nomeadamente tecnologias digitais.	0%	2,2%	43,5%	52,2%	2,2%
Prestação do serviço educativo	Os docentes promovem a cooperação pedagógica entre si, através de atividades interdisciplinares.	0%	4,3%	28,3%	63,0%	4,3%
Prestação do serviço educativo	A articulação curricular/coadjuvação tem contribuído para o sucesso do ensino/aprendizagem dos alunos.	0%	2,2%	28,3%	63,0%	6,5%
Prestação do serviço educativo	Analiso e reflito sobre as minhas práticas educativas	0%	0%	28,3%	71,7%	0%
Prestação do serviço educativo	Analiso e reflito sobre os referenciais de formação dos cursos (conteúdos programáticos e carga horária)	0%	0%	23,9%	69,6%	6,5%
Prestação do serviço educativo	Divulgo junto dos alunos e pais/encarregados de educação, no início do ano letivo, os critérios de avaliação específicos.	0%	2,2%	28,3%	60,9%	8,7%
Prestação do serviço educativo	Considero que os recursos materiais existentes na escola são suficientes para a minha prática letiva.	2,2%	10,9%	54,3%	30,4%	2,2%
Prestação do serviço educativo	As atividades e projetos promovidos pela escola contribuem para a promoção do sucesso escolar e prevenção do abandono.	0%	0%	34,8%	65,2%	0%
Prestação do serviço educativo	O PAA espelha a articulação interdepartamental e interdisciplinar.	0%	0%	34,8%	63,0%	18,2%
Prestação do serviço educativo	Os professores consideram importante a ação do SPO no apoio à sua atividade docente.	0%	0%	32,6%	60,9%	6,5%
Prestação do serviço educativo	As atividades promovidas pelo SPO são pertinentes e adequadas às necessidades dos alunos.	0%	2,2%	30,4%	56,5%	10,9%
Prestação do serviço educativo	As atividades promovidas no Plano de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário, da responsabilidade da Assistente Social e Psicóloga são pertinentes e adequadas às necessidades dos alunos.	0%	4,3%	37,0%	54,3%	4,3%
Prestação do serviço educativo	A Educação Especial responde prontamente às solicitações dos professores.	0%	2,2%	39,1%	50,0%	8,7%

Prestação do serviço educativo	A EMAIE apoia os Conselhos de Turma na identificação das dificuldades dos alunos e propõe estratégias para que eles adquiram as aprendizagens essenciais.	0%	0%	45,7%	50,0%	4,3%
Resultados	Implemento as medidas do <i>Manual de Conduta</i> com os alunos da turma durante o ano letivo.	0%	0%	28,3%	67,4%	4,3%
Resultados	Os docentes, os Diretores de Turma e de Curso têm em conta as opiniões apresentadas pelos pais/encarregados de educação.	0%	0%	28,3%	69,6%	2,2%
Resultados	Os alunos reconhecem o trabalho dos docentes.	0%	4,3%	67,4%	26,1%	2,2%
Resultados	Os pais/encarregados de educação reconhecem o trabalho realizado pelos docentes.	0%	2,2%	58,7%	26,1%	13,0%
Resultados	Considero que o meu trabalho contribui para o prestígio e imagem de excelência da escola.	0%	0%	21,7%	76,1%	2,2%
Resultados	De uma forma geral, estou satisfeito com o ambiente de trabalho existente entre professores.	0%	4,3%	41,3%	54,3%	0%
Resultados	De uma forma geral, estou satisfeito com o trabalho colaborativo dos assistentes operacionais e técnicos.	0%	2,2%	37,0%	60,9%	0%
Resultados	De uma forma geral, sinto que sou ouvido pela Direção.	2,2%	2,2%	32,6%	63,0%	0%
Resultados	De uma forma geral, estou satisfeito com as instalações e equipamentos existentes na escola.	2,2%	6,5%	37%	54,3%	0%
Resultados	Na minha opinião, a escola é segura.	0%	0%	37,0%	63,0%	0%
Resultados	O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.	0%	4,3%	63,0%	32,6%	0%

Sugestões de melhoria apresentadas pelos docentes e transcritas dos questionários

Domínio da Autoavaliação
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Mais participação por parte de todo o corpo docente ✚ Envolver os pais/encarregados de educação. ✚ Mais diálogo entre as diferentes estruturas. ✚ Divulgação dos resultados junto da comunidade educativa. ✚ Melhoria na forma e conteúdo da comunicação Supervisão pedagógica ✚ Melhor gestão de recursos humanos (e físicos, também) ✚ Promover maior colaboração/formação dos assistentes operacionais em todo o processo ensino aprendizagem. ✚ Considero que a Escola desenvolve as práticas ideais junto de toda a comunidade escolar, pelo que a minha sugestão é continuar o excelente trabalho que tem realizado. ✚ A auscultação e promoção processos de participação da comunidade deveriam ser mais assertivos. ✚ A articulação deve criar forma de articular as diferentes estruturas. ✚ A escola deve continuar a colocar o aluno em primeiro lugar. ✚ Promover a supervisão pedagógica no sentido de melhorar a prática pedagógica/resultados escolares.

- ✚ A escola deverá continuar a desenvolver práticas que favoreçam o bem-estar dos alunos e da restante comunidade escolar. Tudo fazer para diminuir o insucesso e o abandono escolar
- ✚ Deve ser continuado o trabalho desenvolvido.
- ✚ divulgação dos resultados da autoavaliação para melhorar a aprendizagem e o sucesso dos alunos.
- ✚ Do conhecimento que tenho, neste âmbito, a escola promove as medidas requeridas para se fazer uma autoavaliação com todo o rigor.
- ✚ Proposta de reuniões de toda a comunidade escolar para reflexão dos problemas e solução dos mesmos.
- ✚ Divulgação das estratégias a seguir.
- ✚ Mais disciplina por parte dos alunos
- ✚ Atualização sistemática do site da escola, alguns documentos estruturantes estão desatualizados (avaliação Interna)
- ✚ Sensibilizar todos os alunos e intervenientes da comunidade para a importância da reflexão e sincera comunicação da autoavaliação.

Domínio da Prestação do serviço educativo

- ✚ Mais recursos digitais.
- ✚ Os docentes da Educação Especial devem interagir mais com os alunos em sala de aula. Devem acompanhar, mais de perto, os seus alunos, independentemente das medidas a que estão sujeitos.
- ✚ Comunicação interna clara e objetiva. Ações de formação sobre este domínio para todos os professores.
- ✚ Promoção de uma melhor articulação dos elementos do SPO nas reuniões de Conselho de turma e Departamento.
- ✚ Mais apoio aos alunos com NEE prática interdisciplinar efetiva e voltada para o interesse profissional do aluno
- ✚ Melhorar alguns referenciais de formação. Existem alguns módulos desajustados da realidade desta escola. Conteúdos que se repetem em vários módulos.
- ✚ As atividades do PAA deveriam espelhar melhor a articulação interdepartamental e interdisciplinar.
- ✚ Haver mais apoio da EMAEI aos Conselhos de Turma na identificação das dificuldades dos alunos e propor estratégias para que eles adquiram as aprendizagens essenciais, apoiando todas as disciplinas.
- ✚ Tudo fazer para uma boa divulgação e apoio ao desenvolvimento das atividades escolares.
- ✚ Continuar o apoio psicopedagógico, aos professores, alunos e funcionários.
- ✚ Incentivar a articulação e flexibilidade curricular...
- ✚ Maior divulgação das dificuldades dos alunos
- ✚ Mais e melhor atenção a cada aluno individualmente
- ✚ Mais articulação entre o SPO e a comunidade
- ✚ Reparar/equipar as salas com os equipamentos informáticos, áudio, vídeo e de projeção
- ✚ Reparação/substituição dos computadores da biblioteca que poderiam ser utilizados para a realização de alguns trabalhos de pesquisa, em pequenos grupos, caso estivessem operacionais.

Domínio Liderança e gestão

- Mais interdisciplinaridade.
- Comunicação mais clara e objetiva nas reuniões
- Reuniões de reflexão e convívio.
- Reuniões de departamento no horário de trabalho.
- Valorização e gestão dos recursos humanos como mais-valia fundamental da vida da escola.
- Elaboração de materiais pedagógicos adequados aos módulos a lecionar.
- Deve ser criado tempos para partilha/ discussão para tratamento de materiais pedagógicos.
- Promover a discussão/análise de processos e resultados
- Continuar a desenvolver -se no sentido da boa informação e comunicação. O Conselho Pedagógico deverá continuar a sua ação no sentido de decidir de acordo com as vontades expressas pela comunidade escolar e reais interesses nacionais e da escola. O mesmo com o Departamento...
- Melhor comunicação e maior abertura da direção entre a Direção e a comunidade escolar
- Promover a supervisão pedagógica, partilha de boas práticas – melhorar e diversificar instrumentos de avaliação. Incentivar as pessoas para alcançar uma visão coletiva da escola - reforço positivo. O coordenador de departamento não deve ser apenas um mero transmissor de informação do Conselho Pedagógico.
- Preenchimento de formulários digitais que permitam uma leitura geral das opiniões
- Sugiro a existência de um tempo no horário para que a articulação entre professores da mesma disciplina possa ser feita formal e sistematicamente.

Domínio Resultados

- No que diz respeito à segurança, algo poderia melhorar.
- Maior cooperação equitativa, Rigor, disciplina e exemplo
- Informação mais otimizada no que diz respeito ao manual de Conduta. Visível a todos, com as consequências que resultem de determinadas ações.
- Propiciar maior ligação do pessoal docente e não docente de forma a poderem criar-se experiências e práticas em contexto escolar.
- É necessário proporcionar maior formação ao assistente operacional. Melhorar a gestão destes recursos humanos de forma a poderem dar um maior contributo em todo o trabalho desenvolvido pela escola. Melhorar o equipamento informático existente nas salas de aulas.
- Os alunos deveriam ter penalizações mais exigentes no caso da recuperação da assiduidade faltas.
- Há equipamentos na escola que necessitam de ser atualizados.
- As medidas do Manual de Conduta com os alunos devem ser seguidas por todos e não só alguns professores
- Tudo se fazer no sentido da disciplina escolar e do bom nome da escola...
- O manual de conduta deve ser mais reforçado
- Um dos grandes problemas da escola é a indisciplina na sala de aula, motivada, essencialmente, pela utilização inapropriada dos telemóveis.
- Necessidade de renovação da cozinha pedagógica

- Mais disciplina em contexto sala
- Melhor e mais rápida intervenção nos casos de indisciplina. diversificar estratégias de gestão da (in)disciplina). Melhorar os equipamentos informáticos (estão obsoletos) e rede de internet. Promover a discussão aberta e sincera dos erros. Melhorar a comunicação interna entre todos Promover melhor articulação entre as lideranças, para uniformização de procedimentos de trabalho.
- Controlar o uso do telemóvel através de recolha ou colocação do dispositivo em local identificado ou bloquear o acesso à rede durante as aulas
- Sugiro o reforço da equipa do GAA pois a falta de professores em alguns tempos condiciona a medida disciplinar de encaminhamento para o GAA aquando do não cumprimento das regras de sala de aula.

Domínio Qualidade dos serviços

- Mais tolerância entre todos
- Mais interesse!
- Otimização dos meus de apoio audiovisual para a realização das sessões em sala de aula/aulas.
- Revisão do período de funcionamento da reprografia
- Alguns assistentes operacionais demasiado concentrados e locais sem ninguém. Alguns assistentes operacionais deveriam ser mais empenhados no exercício das suas funções.
- Deveriam ser adotados quadros brancos na sala de aula.
- No bar, mais horas aberto (principalmente almoço) e colocação de sofás para melhores condições de ambiente.
- Deve ser alterado o horário do bar.
- Os assistentes operacionais devem estar presentes em todos os corredores com sala de aulas
- Continuar com a melhoria do funcionamento dos serviços administrativos e da biblioteca. Incentivar o bom relacionamento entre todas as partes da comunidade educativa...
- Acho que ainda pode ser melhorada a qualidade das refeições servidas na cantina.
- Maior articulação entre
- Melhoria continua do desempenho profissional.
- Um funcionário por piso em todo o período letivo. Melhorar a comunicação interna entre todos.
- Aumentar a variedade de opções a servir no bar.
- Maior envolvimento da parte de alguns assistentes operacionais. Sugiro o alargamento do horário da reprografia à hora de almoço.




Inquérito de Satisfação do Pessoal não Docente
Resultados Globais

Do universo de 40 não docentes responderam 15, o que equivale a 37,5%.

Domínio	Questão	1	2	3	4	5
Autoavaliação	A escola promove o envolvimento dos funcionários nos processos de tomadas de decisão.	13,3%	33,3%	40,0%	0%	13,3%
Autoavaliação	Os vários processos de divulgação de informação são suficientes.	6,7%	20,0%	73,3%	0%	0%
Autoavaliação	A escola oferece o apoio de psicólogos e assistente social aos alunos e respetivas famílias que dele necessitam.	0%	0%	40,0%	53,3%	6,7%
Autoavaliação	A escola atua no sentido de evitar o abandono escolar.	0%	0%	60,0%	33,3%	6,7%
Autoavaliação	Os funcionários sentem o apoio da escola na resolução de problemas de trabalho.	0%	33,3%	33,3%	20,0%	13,3%
Autoavaliação	A escola dá a conhecer os documentos produzidos no âmbito da autoavaliação ao pessoal não-docente.	0%	20,0%	66,7%	6,7%	6,7%
Autoavaliação	A escola apresenta ações de melhoria a partir da reflexão que faz dos resultados escolares obtidos.	0%	20,0%	40,0%	13,3%	26,7%
Autoavaliação	A escola promove o envolvimento dos funcionários nos processos de tomadas de decisão.	0%	13,3%	33,3%	40,0%	13,3%
Liderança e Gestão	O pessoal não docente é ouvido pelas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem.	6,7%	26,7%	53,3%	0%	13,3%
Liderança e Gestão	A escola comunica as mudanças na organização/funcionamento e as respetivas razões.	0%	33,3%	46,7%	0%	20,0%
Liderança e Gestão	Sinto que a Direção da escola confia no trabalho que realizo.	0%	0%	60,0%	13,3%	26,7%
Liderança e Gestão	A Direção estimula o pessoal não docente a organizar e participar nas atividades promovidas pela escola.	0%	33,3%	40,0%	13,3%	13,3%
Liderança e Gestão	Os horários de trabalho são adequados ao bom funcionamento da escola.	0%	6,3%	53,3%	20,0%	20,0%
Liderança e Gestão	A Direção ouve-me sobre as necessidades de equipamento e/ou materiais necessários para o desempenho das minhas funções.	0%	20,0%	60,0%	20,0%	0%
Liderança e Gestão	A coordenadora do Plano de Formação questiona sobre as minhas necessidades de formação para melhorar o exercício das minhas funções.	6,7%	40,0%	40,0%	6,7%	6,7%
Liderança e Gestão	A Direção motiva-me para colaborar na melhoria das práticas pedagógicas e no meu desempenho quotidiano.	6,7%	33,3%	46,7%	6,7%	6,7%

Liderança e Gestão	A Direção promove um ambiente escolar propício à aprendizagem, seguro, inclusivo e cordial.	0%	0%	66,7%	26,7%	6,7%
Resultados	Sente que o seu trabalho também contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola	0%	6,7%	66,7%	26,7%	0%
Resultados	Penso que o pessoal não docente desempenha um papel determinante no funcionamento da escola.	0%	0%	40,0%	60,0%	0%
Resultados	O meu trabalho é reconhecido pelos pais/encarregados de educação.	0%	20,0%	46,7%	6,7%	26,7%
Resultados	Os alunos reconhecem a autoridade do pessoal não docente.	0%	33,3%	53,3%	0%	13,3%
Resultados	Sinto que desempenho um papel importante na manutenção da disciplina existente na Escola.	0%	20,0%	66,7%	0%	13,3%
Resultados	Estou satisfeito com as relações existentes na escola, entre colegas	6,7%	46,7%	33,3%	0%	13,3%
Resultados	Os funcionários sentem que são tratados pelos professores de forma adequada.	0%	20,0%	66,7%	13,3%	0%
Resultados	Considero que a comunidade escolar participa ativamente nas atividades dinamizadas pela escola.	0%	26,7%	53,3%	6,7%	13,3%
Resultados	Conheço os documentos internos da escola (Projeto Educativo, Regulamento Internos, entre outros).	0%	6,7%	66,7%	13,3%	13,3%
Qualidade dos Serviços	Os recursos materiais disponibilizados são suficientes.	0%	20,0%	80,0%	0%	0%
Prestação do serviço educativo	A escola cumpre as regras de higiene e segurança	0%	0%	73,3%	26,7%	0%
Prestação do serviço educativo	De um modo geral, os espaços reservados aos alunos (bar e espaços exteriores) são adequados.	6,7%	6,7%	73,3%	6,7%	6,7%
Prestação do serviço educativo	A escola oferece boas condições de trabalho.	0%	6,7%	80,0%	13,3%	0%
Prestação do serviço educativo	Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios	6,7%	6,7%	73,3%	6,7%	6,7%

Sugestões de melhoria apresentadas pelo pessoal não docente e transcritas dos questionários

Domínio Autoavaliação	
	Acho que os funcionários não deveriam passar por cima da chefe dos assistentes operacionais, se temos uma chefe é com ela que devemos ir ter quando temos algum problema e não ir ter logo com a direção. Se temos uma chefe é com ele que temos de resolver as nossas questões.
	A escola deveria tornar-se mais apelativa para assim conseguir captar mais alunos nos seus diferentes cursos.
	Sermos ouvidos, haver mais união entre todos

- ✚ Sugeria que as avaliações dos Assistentes Técnicos fossem afixadas nos placards da Escola e também que houvesse um maior reconhecimento da meritocracia, para que não sejam sempre os mesmos a serem beneficiados em termos de avaliação
- ✚ Continuar a dar atenção como fez até agora
- ✚ Mais divulgação da escola no exterior durante todo o ano...
- ✚ Talvez ir junto das pessoas e questionando as suas necessidades e os seus desconfortos se pudesse resolver certas questões e sentir melhoramentos.
- ✚ Os funcionários não são ouvidos nem quem os representa. Existe falta de motivação e falta de incentivo á participação. A informação que circula resume-se às viagens de estudo realizadas e substituição de professores (sem qualquer interesse para o pessoal não docente.)

Domínio Liderança e Gestão

- ✚ A direção faz de tudo para manter os alunos satisfeitos
- ✚ Deveriam observar mais as salas de aula
- ✚ Penso que a direção deveria contactar mais com os assistentes operacionais de forma direta.
- ✚ Deveriam ser promovidas mais ações de formação, agora que as restrições pandémicas foram ultrapassadas, uma vez que durante estes últimos anos não foram realizadas nenhuma
- ✚ Continua a não ser dada importância sobre as necessidades de formação do pessoal não docente ou qualquer explicação sobre o porquê da mesma não existir

Domínio Resultados

- ✚ O pessoal não docente deveria ser mais ativo e participativo na envolvente escolar
- ✚ A direção dar o conhecimento dos documentos
- ✚ Não devia ser permitido aos colegas opinarem, muito menos criticarem o trabalho dos colegas. Cada um devia centrar-se apenas no seu trabalho. Deste modo, só os responsáveis de cada piso deveriam ter a chave do mesmo, não sendo, portanto, a chave mestra igual para todas as portas. Quando o funcionário por algum motivo falta ao serviço a chefe de pessoal cedia uma copia que apenas este teria em sua posse para a substituição do colega. Deste modo invitar-se-iam críticas aos colegas bem como o desaparecimento de material.

Domínio Qualidade dos Serviços

- ✚ O pessoal não docente deveria ter melhores condições para trocar de roupa, bem como melhorar as condições para almoçar
- ✚ Termos um local onde pudéssemos mudar de roupa
- ✚ Haveria de existir cacifos para todos os funcionários guardarem os seus pertences e fardas para todo o pessoal. O material deveria ser identificado por cada piso, para não existirem trocas quando os colegas não estão presentes.
- ✚ Não tenho sugestões de melhoria uma vez que concordo com tudo, embora possa sempre haver melhorias.

- ✚ Deveria haver um esforço comum em remar todos na mesma direção para levar a escola cada vez a melhor porto
- ✚ Para pessoal não docente: "Com este questionário pretende-se conhecer o grau de satisfação dos alunos relativamente ao ensino que é praticado na escola e a perceção que têm sobre o seu funcionamento "Os funcionários não são ouvidos nem quem os representa. Existe falta de motivação e falta de incentivo á participação. A informação que circula resume-se às viagens de estudo realizadas e substituição de professores (sem qualquer interesse para o pessoal não docente.)

Inquérito de Satisfação dos Pais/Encarregados de Educação
Resultados Globais








Do universo de 136 Pais/ Encarregados de Educação responderam 32, o que equivale a 23,5%.


Domínio	Questão	1	2	3	4	5
Autoavaliação	A escola procura saber o que pensam os pais/encarregados de educação.	6,3%	3,1%	53,1%	37,5%	0%
Autoavaliação	A escola oferece apoio dos psicólogos e da assistente social aos alunos e respetivas famílias que dele necessitam.	3,1%	0%	53,1%	43,8%	0%
Autoavaliação	A escola procura saber as razões do insucesso escolar.	0%	3,1%	53,1%	43,8%	0%
Autoavaliação	A escola intervém no sentido de evitar o abandono escolar.	0%	3,1%	50,0%	40,6%	6,3%
Autoavaliação	A escola desenvolve práticas de valorização do sucesso escolar.	0%	0%	53,1%	43,8%	3,1%
Autoavaliação	A escola divulga atempadamente os documentos que orientam o seu funcionamento.	0%	0%	53,1%	40,6%	6,3%
Autoavaliação	As alterações para melhorar a qualidade do ensino e a integração dos alunos na escola são introduzidas progressivamente.	0%	0%	62,5%	34,4%	3,1%
Liderança e Gestão	As informações relativas ao funcionamento da escola são divulgadas de forma eficaz pela escola.	3,1%	0%	62,5%	31,3%	3,1%
Liderança e Gestão	Os pais/encarregados de educação são informados atempadamente da situação escolar do seu educando (assiduidade, comportamento, entre outros).	0%	3,1%	59,4%	37,5%	0%
Liderança e Gestão	A escola promove informação sobre os cursos e saídas profissionais.	3,1%	3,1%	53,1%	37,5%	3,1%
Liderança e Gestão	Há um bom relacionamento entre a escola e os pais/encarregados de educação.	0%	6,3%	56,3%	34,4%	3,1%
Liderança e Gestão	A Direção incentiva os pais/encarregados de educação a participar na vida da escola.	0%	6,3%	56,3%	31,3%	6,3%
Liderança e Gestão	O ensino que o meu educando recebe é de qualidade.	0%	6,3%	56,3%	37,5%	0%
Liderança e Gestão	Na escola, é incentivada a implementação e desenvolvimento de projetos que promovem a qualidade das aprendizagens.	0%	3,1%	53,1%	37,5%	6,3%
Liderança e Gestão	Considero que as parcerias que a Direção mantém facilitam a concretização das diversas atividades desenvolvidas pela escola.	0%	3,1%	59,4%	31,3%	6,3%



Liderança e Gestão	A escola promove um ambiente escolar favorável à aprendizagem.	0%	6,3%	65,6%	28,1%	0%
Liderança e Gestão	As instalações da escola são mantidas num bom estado de conservação, higiene e segurança.	0%	6,3%	56,3%	34,4%	3,1%
Liderança e Gestão	A Direção da escola promove a divulgação das atividades do PAA junto da comunidade educativa.	0%	3,1%	59,4%	28,1%	9,4%
Prestação do serviço educativo	O Diretor de Turma (DT) realiza as reuniões num horário conveniente para a maioria dos EE.	3,1%	12,5%	81,3%	0%	3,1%
Prestação do serviço educativo	O DT soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.	0%	12,5%	78,1%	0%	9,4%
Prestação do serviço educativo	O DT assegura a ligação com as estruturas de apoio da escola (SPO, GAA, Serviços Administrativos...).	0%	9,4%	84,4%	6,3%	0%
Prestação do serviço educativo	O DT revela disponibilidade para o atendimento personalizado dos EE	0%	3,1%	0%	96,9%	0%
Prestação do serviço educativo	O Diretor de Curso esclarece devidamente as questões sobre a FCT.	0%	6,3%	0%	87,5%	6,3%
Prestação do serviço educativo	O meu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias para realizar tarefas escolares.	0%	6,3%	0%	90,6%	3,1%
Prestação do serviço educativo	A escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelos professores.	0%	9,4%	0%	84,4%	6,3%
Resultados	Estou informado sobre as atividades da escola e sobre os serviços de apoio que oferece.	3,1%	3,1%	0%	90,6%	3,1%
Resultados	Participo nas atividades da escola para as quais sou solicitado.	0%	12,5%	0%	75,0%	12,5%
Resultados	Os representantes dos pais/encarregados de educação são motivados a participar na construção do Projeto Educativo da Escola, do Plano Anual de Atividades, Regulamento Interno, entre outros.	0%	6,3%	0%	78,1%	15,6%
Resultados	As convocatórias aos pais/encarregados de educação e aos alunos são dadas a conhecer com a antecedência adequada, com a indicação clara do assunto a tratar e com a indicação da hora e local de atendimento.	0%	9,4%	0%	90,6%	0%
Resultados	Conheço o horário de atendimento aos pais/encarregados de educação da turma do meu educando.	0%	6,3%	0%	93,8%	0%
Resultados	Desloco-me à escola sempre que sou convocado para o efeito.	3,1%	6,3%	0%	81,3%	9,4%
Resultados	Desloco-me à escola por iniciativa própria.	0%	18,8%	0%	81,3%	0%
Resultados	O Diretor de Turma promove a participação dos pais/encarregados de educação no processo de ensino e aprendizagem.	0%	9,4%	0%	90,6%	0%
Resultados	Na escola há privacidade no atendimento aos pais/encarregados de educação.	0%	9,4%	0%	87,5%	3,1%
Resultados	Sou bem recebido quando me desloco à escola.	0%	6,3%	0%	93,8%	0%

Resultados	A escola colabora com as famílias para evitar que os alunos falem às aulas	3,1%	3,1%	0%	90,6%	3,1%
Resultados	Na escola, existe uma boa relação entre o meu educando e os seus professores.	0%	3,1%	0%	96,9%	0%
Resultados	Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	3,1%	3,1%	0%	75,0%	18,8%
Resultados	Considero a escola um lugar seguro.	0%	6,3%	0%	90,6%	3,1%
Qualidade dos Serviços	Estou satisfeito com as instalações e equipamentos da escola.	3,1%	0%	0%	96,9%	0%
Qualidade dos Serviços	Os serviços administrativos dão informações claras e precisas às minhas questões.	0%	0%	0%	96,9%	3,1%
Qualidade dos Serviços	Os funcionários dos serviços administrativos demonstram simpatia e interesse em resolver os meus problemas.	0%	3,1%	0%	93,8%	3,1%
Qualidade dos Serviços	Os serviços da cantina e do bar funcionam bem.	0%	3,1%	0%	87,5%	9,4%
Qualidade dos Serviços	Os espaços exteriores da escola são agradáveis.	0%	0%	0%	96,9%	3,1%
Qualidade dos Serviços	A escola cumpre as regras de higiene.	0%	0%	0%	93,8%	6,3%

Sugestões de melhoria apresentadas pelos Pais/ Encarregados de Educação e transcritas dos inquéritos

Domínio Autoavaliação	
	A mim sempre me foram dadas todas as sugestões de melhoria para os meus educados, e arranjaram sempre soluções para uma melhor forma deles aprenderem sempre mais e melhor.
	Melhorar a assiduidade
	Crescimento do número de alunos Procura de cursos adaptados às necessidades da região
	Mais controlo nas entradas e saídas da escola
	funcionários não são ouvidos nem quem os representa.
	Existe falta de motivação e falta de incentivo á participação.
	A informação que circula resume-se às viagens de estudo realizadas e substituição de professores (sem qualquer interesse para o pessoal não docente.)

Domínio Liderança e Gestão	
	Sempre fizeram de tudo para os meus educados se sentires integrados, quer a nível da direção, quer a nível dos professores e sempre foi informado de qualquer situação que envolvesse os meus educados. Satisfeita.

Domínio Resultados	
	Sempre foram impecáveis com os meus educados, quer a Diretora de turma quer o diretor de curso.
	Solicitar informações aos EE sobre os educandos, por período, através de inquéritos online ou em papel. Estes inquéritos seriam para obter informações concretas e individuais e não informações gerais.

Domínio Qualidade dos Serviços

- ✚ Nada a acrescentar em relação ao funcionamento da escola, sempre foram incansáveis com os meus educados e comigo.
- ✚ Melhor relação entre encarregado de educação e professor"
- ✚ A escola é satisfatória em todos os níveis.

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

De acordo com os dados apresentados a taxa de satisfação manteve-se, na maioria dos parâmetros, muito elevada. Estes valores permitem concluir que os Alunos, Pessoal Docente, Pessoal não Docente e Pais/Encarregados de Educação, demonstram um nível de concordância global bastante satisfatório. Verificou-se, no entanto, uma fraca colaboração no preenchimento dos inquéritos por parte do Pessoal não Docente e Pais/ Encarregados de Educação.

Assim, a EPDRR deverá focar-se na implementação/ melhoria dos domínios atrás identificados, tendo por base algumas das sugestões apresentadas pelos intervenientes no processo educativo.



(Maria Eduarda Nunes Fernandes Coelho) (Coordenadora)

Aprovado em Conselho Pedagógico de 17 de outubro de 2022

A Presidente do Conselho Pedagógico



(Susana Maria Marantes Ferreira Massa)