



Escola Profissional de Desenvolvimento  
Rural do Rodo - Régua

## Relatório da Formação Contexto de Trabalho 2019/20

### “Inquérito de Satisfação aplicado às entidades de acolhimento e aos alunos em FCT”

Coordenadora dos Diretores de Curso

*Mara de Fátima Fernandes Ribeiro*

Peso da Régua, 30 de setembro de 2020

Cofinanciado por:



Pág. 1 de 9

Mod 008 01

## Índice

1. Introdução
2. Método de aplicação dos inquéritos de satisfação
3. Parâmetros em avaliação nos inquéritos de satisfação aplicados
4. Tratamento dos dados
  - 4.1. Inquérito aplicado às entidades de acolhimento de FCT
  - 4.2. Inquérito aplicado aos alunos em FCT
5. Conclusão

## 1. Introdução

De forma a dar cumprimento ao Plano de Ação EQAVET, e no sentido de se monitorizar a prestação do serviço educativo da Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR), foi aplicado o inquérito de satisfação às entidades de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) e aos alunos em FCT), no ano letivo de 2019/2020.

Os inquéritos supramencionados fazem parte integrante do Plano Individual de Trabalho do aluno (Caderneta de FCT).

O número de horas de Formação em Contexto de Trabalho é de 600 horas no Plano Curricular dos cursos profissionais da EPDRR, sendo de 104 horas no 1º ano e de 248 horas nos 2º e 3º anos (à exceção do Curso Técnico de Apoio Psicossocial – triénio 2018/21 – que ainda tem o referencial anterior: 420 horas de Formação em Contexto de Trabalho, nos 3 anos de formação).

No ano letivo 2019/20, devido à situação de pandemia de COVID-19, a maioria das turmas da escola não realizou a FCT no período previamente indicado (3º período letivo). Assim, apenas os alunos das turmas dos Cursos de Vitivinícola (2º e 3º ano), Instalações Elétricas (3º ano) e Massagem de Estética e Bem-Estar (3º ano) realizaram a FCT: nos meses de setembro/outubro 2019 (alunos do Curso Vitivinícola) e os alunos dos Cursos de Instalações Elétricas e Massagem de Estética e Bem-Estar, nos meses de janeiro/fevereiro de 2020. Os restantes alunos do 3º ano realizaram uma prática simulada em vez da Formação em Contexto de Trabalho. Por seu lado, os alunos do 2º ano, irão cumprir a carga horária relativa à FCT de 2019/20 no presente ano letivo, cumprindo-se assim as orientações emanadas da Direção Geral da Educação e Direção Geral de Saúde (março 2020).

Assim, apenas **42 alunos** cumpriram a carga horária da Formação em Contexto de Trabalho prevista para 2019/20, tendo todos obtido aproveitamento na mesma.

Este relatório incide nas respostas fornecidas por **42 entidades de acolhimento**, algumas das quais receberam vários formandos. Também aqui se apresentam os resultados do inquérito aplicado aos **42 alunos** que realizaram a FCT.

No ano letivo em análise, estiveram em funcionamento 16 turmas, repartidas por 8 cursos, mas apenas 3 cursos/4 turmas realizaram a FCT como prática efetiva:

1. Curso Profissional de Técnico Vitivinícola (2º e 3º ano);
2. Curso Profissional de Técnico de Instalações Elétricas (3º ano);
3. Curso Profissional de Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar (3º ano);

## 2. Método de aplicação dos inquéritos de satisfação

O Inquérito de Satisfação aplicado às entidades de acolhimento e aos alunos faz parte integrante da caderneta de FCT e foi preenchido, pelos tutores de FCT e pelos alunos, após o cumprimento da carga horária de FCT e pretende aferir a qualidade da formação ministrada na EPDRR aos seus formandos e o grau de satisfação dos alunos na realização da FCT.

As datas da realização da FCT de cada turma/ curso são propostas, por cada Diretor de Curso à Diretora da Escola que, após aceitação da mesma, estabelece os protocolos de cooperação entre a EPDRR e as entidades de acolhimento, como indicado no Regulamento da Formação em Contexto de Trabalho. Estes protocolos encontram-se arquivados nos Serviços de Administração Escolar da EPDRR.

## 3. Parâmetros em avaliação nos inquéritos de satisfação aplicados

O grau de satisfação destas **entidades de acolhimento** foi medido **numa escala de 1 a 5**, sendo que 5 equivale ao grau máximo de satisfação e 1 ao grau mínimo, na avaliação dos seguintes parâmetros:

- a) Os conhecimentos revelados pelos formandos no que diz respeito ao perfil profissional do curso
- b) O processo de comunicação entre as entidades de acolhimento e a Escola
- c) Os documentos da Formação em Contexto de Trabalho
- d) O nível de formação ministrada pela Escola

Numa segunda parte do inquérito, solicita-se uma resposta de "SIM" ou "NÃO" aos Tutores/ Responsáveis pela entidade de acolhimento, no que concerne a:

- a) Considera que os alunos estão aptos a entrar no mercado de trabalho?
- b) Estaria disponível para providenciar um estágio profissional a um dos formandos da EPDRR?

O grau de satisfação dos **alunos em FCT** é avaliado **numa escala de 1 a 5**, sendo que 5 equivale ao grau máximo de satisfação e 1 ao grau mínimo e, no último item, uma resposta de opção: SIM ou NÃO.

São os seguintes os parâmetros a observar pelos formandos:

Numa escala de 1 a 5, ....

- 1- Como avalia o nível de orientação fornecida pelo Tutor
- 2- Como avalia o nível de orientação fornecida pela Entidade de Acolhimento
- 3- Como avalia a adequação dos trabalhos desempenhados por ti na Entidade de Acolhimento, tendo em conta o perfil de saída do curso
- 4- Como avalia o nível de apoio / ensinamentos facultados pelo Tutor / Entidade de Acolhimento

- 5- Como avalia o nível de orientação do professor acompanhante de FCT
- 6- Transporte utilizado e/ou alojamento disponibilizado
- 7- Recomenda a outros alunos que realizem a FCT nesta entidade de acolhimento? SIM/ NÃO

Níveis e correspondência: 1- Não satisfaz; 2- Satisfaz pouco; 3- Satisfaz; 4- Bom; 5- Muito Bom.

## 4. Tratamento dos dados

### 4.1. Inquérito aplicado às entidades de acolhimento

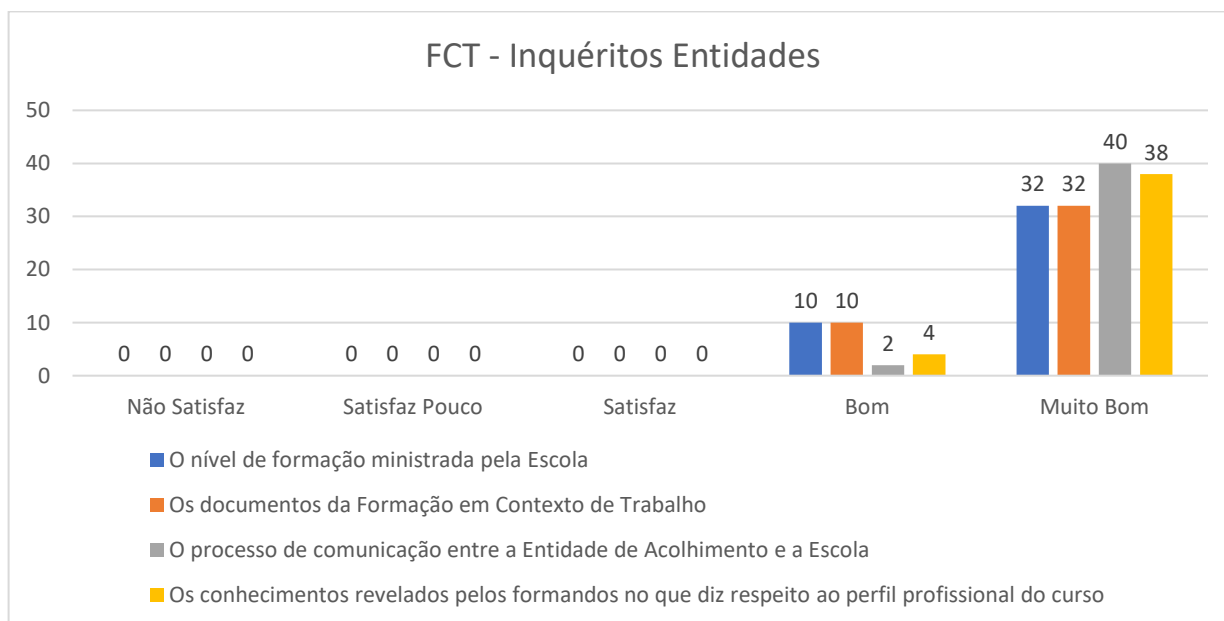


Gráfico n.º1 – Número de respostas dadas nos diferentes parâmetros em apreciação

Após a análise dos **42 inquéritos**, e no que diz respeito à **qualidade da formação ministrada na EPDRR**, o grau de satisfação das entidades alcançou um **grau de satisfação de 100%**: nível Muito Bom – 76,2% (32 respostas) e nível Bom – 23,8% (10 respostas). Verificou-se este ano uma notória melhoria, pois em 2019/20, obteve-se um grau de satisfação de 91,4% e em 2018/19, este foi 88,2%.

No ano letivo 2018/19, houve a necessidade de auscultar a entidade de acolhimento de FCT *Personal 20 – Vila Real*, depois da avaliação feita aos alunos do 1º ano do Curso de Desporto. Para solucionar os problemas identificados por aquela entidade de acolhimento, procedeu-se à reformulação do Plano de Formação do Curso de Desporto, tendo já sido elaborado um novo Plano Curricular para o mesmo, que entrou em vigor no ano letivo 2020/21. Desta forma, os alunos conseguirão receber uma formação mais próxima do que é expectável de um profissional de sucesso e de excelência na área do desporto, nos dias de hoje.

Relativamente ao parâmetro da **qualidade dos documentos da formação em contexto de trabalho**, o grau de satisfação das entidades de acolhimento é de **100%**: nível Muito Bom – 76,2% (32 respostas) e nível Bom – 23,8% (10 respostas). Também neste parâmetro, verificaram-se melhorias como se pode confirmar pelos resultados apresentados (92% no ano 2019/20 - 91,7% em 2018-19).

Quanto ao **processo de comunicação entre a entidade de acolhimento e a escola**, o grau de satisfação também é de **100%**: nível Muito Bom – 95,2% (40 respostas) e nível Bom – 4,8% (2 respostas), registando-se uma melhoria em relação aos anos anteriores (97,7% no ano 2018/19 e 99,4% e 2017/18).

No respeitante aos **conhecimentos revelados pelos formandos no que diz respeito ao perfil profissional do curso**, o grau de satisfação das entidades é de **98,9%**, na súmula dos níveis de Muito Bom - 82,2% (38 respostas) e de Bom – 16,7% (4 respostas), surgindo uma melhoria, relativamente ao resultado do ano letivo transato (98,8%).

No que diz respeito à **qualidade da formação ministrada na EPDRR**, o grau de satisfação das entidades é de **100 %** (91,4% no ano transato e 88,2% em 2017-18): nível Muito Bom – 90,5% (38 respostas) e nível Bom – 9,5 % (4 respostas).

### Competências apresentadas pelos alunos da EPDRR/ Empregabilidade

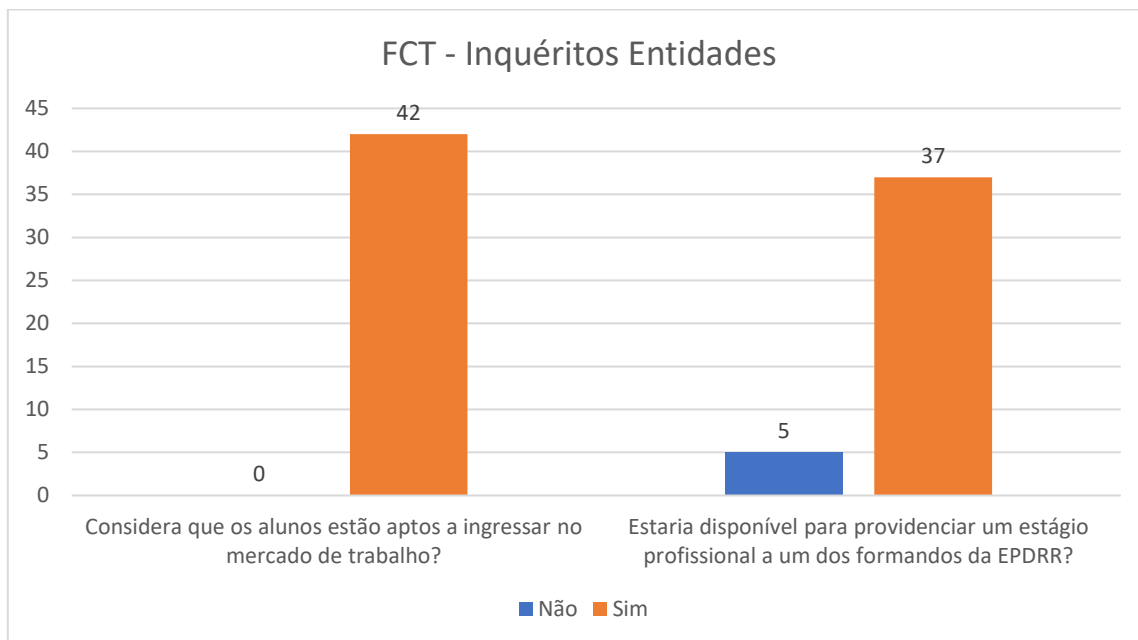


Gráfico n.º 2 – Apreciação das Entidades de Acolhimento sobre as competências reveladas pelos formandos

Como se pode verificar no gráfico anterior, todas as entidades de acolhimento inquiridas – **100%** (42 respostas) consideram que os alunos estão aptos para ingressar no mercado de trabalho. É de referir que no

ano transato, **18,4%** das entidades inquiridas consideraram que os formandos não estavam aptos para ingressar no mercado de trabalho. Salienta-se o facto de, no ano letivo anterior, os inquiridos de satisfação de FCT terem sido aplicados a entidades que receberam alunos do 1º, 2º e 3º anos, pelo que naturalmente não apresentam todos as mesmas competências, quando realizam o 1º, 2º ou 3º momento de FCT/estágio.

No que diz respeito à disponibilidade da entidade de acolhimento em providenciar um Estágio Profissional aos formandos da EPDRR, verificamos que **88,1%** das entidades de acolhimento (37 das 42 inquiridas) responderam afirmativamente a esta questão.

## 4.2. Inquérito aplicado aos alunos em FCT

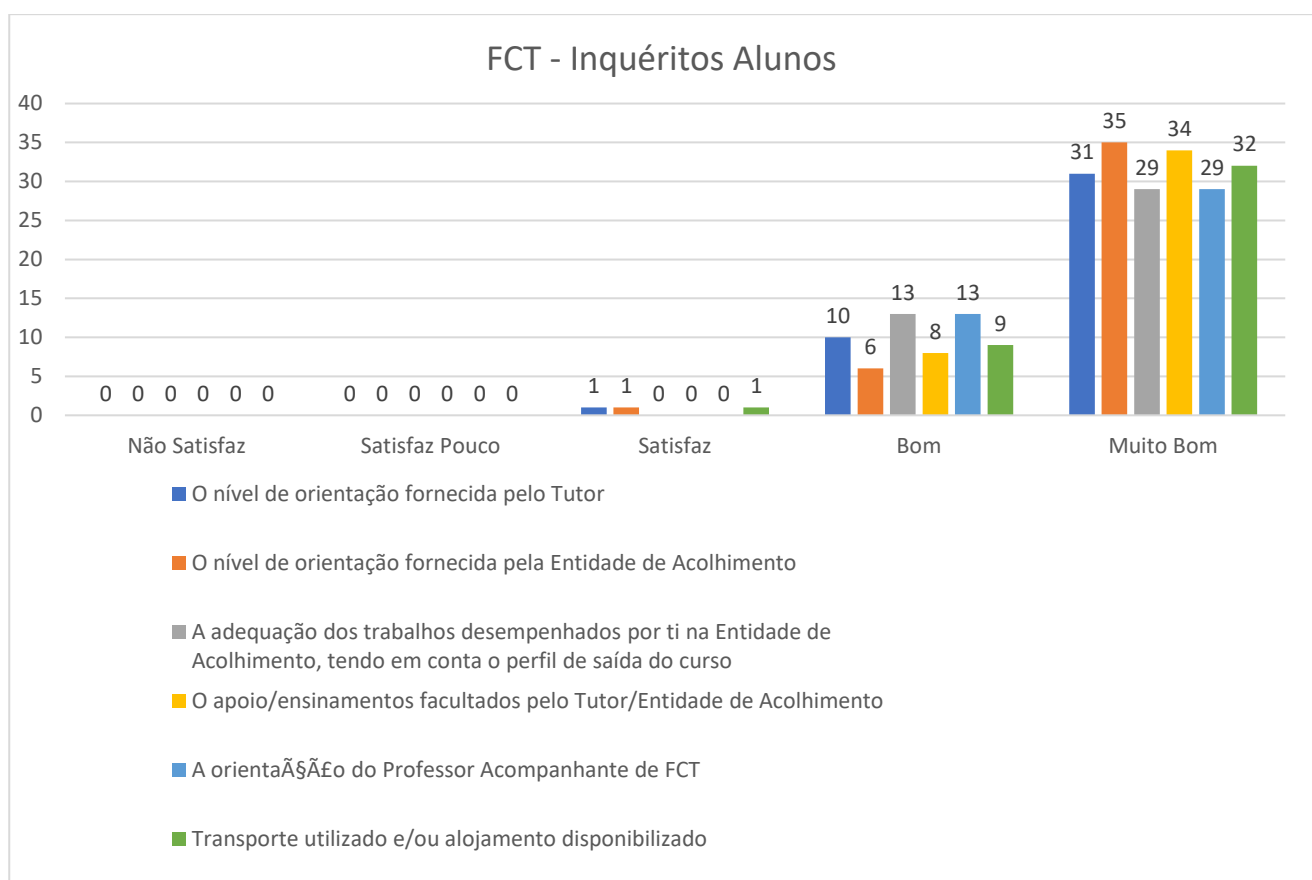


Gráfico n.º3 – Número de respostas dadas nos diferentes parâmetros em apreciação - Alunos

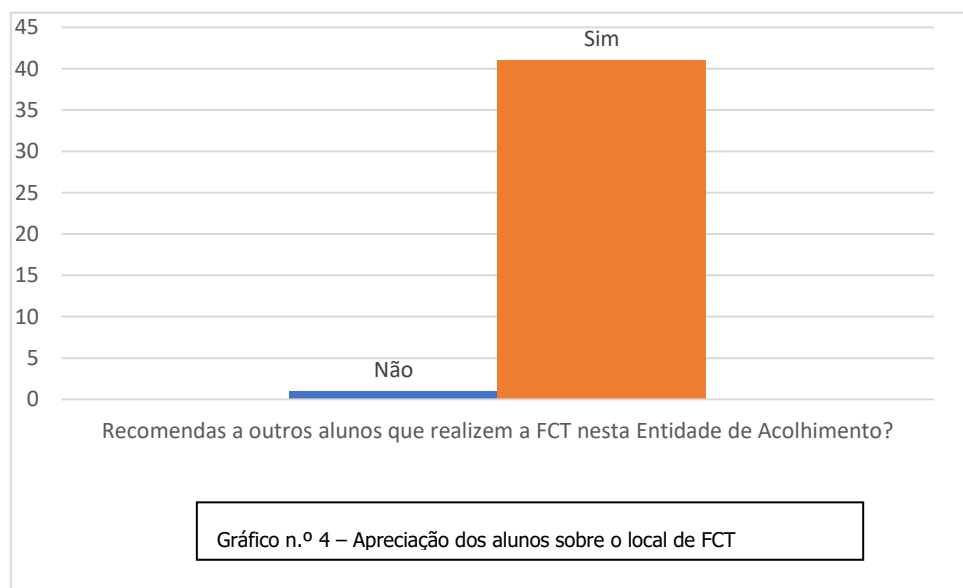
Verificamos que a maioria dos alunos do 2º e 3º anos avaliaram os itens supracitados maioritariamente com os graus de satisfação de 4 e 5, à semelhança do ano transato.

No universo de **42 alunos**, apenas **1 aluno optou pelo nível 3 – *satisfaz*** - para avaliar o nível de *orientação fornecida pelo Tutor da entidade de acolhimento, a orientação fornecida pela entidade de*

*acolhimento e o transporte/ alojamento disponibilizado (3º ano do Curso Técnico Vitivinícola -Quinta Maria Izabel, Lda - Folgosa do Douro).*

- 1- Orientação e acompanhamento do Tutor de FCT: nível 5 – 73,8%; nível 4 – 23,8% e nível 3 – 2,4%;
- 2- Orientação fornecida pela entidade de acolhimento: nível 5 – 83,3%; nível 4 - 14,3% e nível 3 – 2,4%;
- 3- Adequação dos trabalhos desempenhados pelo formando na entidade de acolhimento tendo em conta o perfil de saída do curso: nível 5 – 69%; nível 4 – 30,9%;
- 4- No que concerne o apoio/ ensinamentos facultados pelo Tutor e pela entidade de acolhimento: nível 5 - 80,9%; nível 4 - 19%;
- 5- No domínio da orientação e acompanhamento do aluno pelo professor acompanhante de FCT: nível 5 - 69%; nível 4 – 30,9%;
- 6- No que concerne à adequação dos transportes e/ou alojamento disponibilizados, os alunos responderam: nível 5 – 76,2%; nível 4 – 21,4% e nível 3 - 2,4%;

**Por último, os alunos foram questionados sobre se recomendariam ou não o local de FCT a outro aluno.**



A grande maioria dos alunos (**97,6%**) indicaram que recomendariam a entidade de acolhimento de FCT a outro colega, o que demonstra que os alunos são bem acolhidos e acompanhados nos locais de FCT com quem a EPDRR tem protocolo de cooperação e onde os alunos realizam o seu estágio. Apenas 1 aluno não recomendou a entidade de acolhimento.



## 5. Conclusão

De acordo com os valores apurados, e à semelhança dos anos transatos, concluímos que a maioria das entidades de acolhimento com protocolo de cooperação com a EPDRR no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho consideram que a Escola promove um ensino de qualidade.

Verificamos significativas melhorias na avaliação feita quer pelas entidades de acolhimento quer pelos alunos, em relação aos anos anteriores. Julgamos que os resultados de excelência obtidos nos parâmetros em avaliação resulta, na nossa opinião, do facto de os alunos avaliados pelas entidades de acolhimento serem maioritariamente alunos do 3º ano (à exceção dos 3 alunos do 2º ano do Curso Técnico Vitivinícola). Tal demonstra que os nossos alunos ganham maturidade, conhecimentos e competências ao longo da sua formação, que vão ao encontro das exigências das entidades de acolhimento e aos requisitos do mercado de trabalho.

Foram aplicados inquéritos a **42 entidades de acolhimento**. Constatamos que **100%** das entidades considera que a **formação ministrada na EPDRR** é boa ou muito boa (*91,4% em 2018/19 e 88,2% em 2017/18*); **100%** das entidades considera que **os formandos da EPDRR estão aptos para ingressar no mercado de trabalho** (*81,6% em 2018/19 e 85,9% em 2017/18*) e **88,1%** das mesmas (37), estaria disponível para providenciar um estágio profissional aos nossos formandos (*88,5% em 2018/19 e 93,6% em 2017/18*).

No que diz respeito **aos inquéritos aplicados aos alunos em FCT**, a maioria dos formandos optou pelo nível 5 – *Muito Bom*, para avaliar os parâmetros apresentados. Assim, o grau de satisfação dos formandos situa-se entre os **97,6%** e os **100%** (soma dos níveis de *Bom* e *Muito Bom*) nos parâmetros avaliados. Apenas 1 aluno classificou 3 parâmetros com *satisfaz*.

Em resumo, verificamos que os formandos da EPDRR consideram que a FCT é um período da sua formação que decorre dentro da normalidade, onde se sentem orientados e apoiados na sua aprendizagem, quer pelos Tutores de FCT e entidades de acolhimento, quer pelos professores acompanhantes da FCT.

De igual modo, reconhecemos que as entidades de acolhimento com quem a EPDRR tem protocolo de cooperação são entidades idóneas, sendo uma mais valia na formação dos formandos, auxiliando a EPDRR na formação dos nossos jovens.

A Coordenadora dos Diretores de Curso

(Maria Fátima Fernandes Ribeiro)